

Info SozialA

**TOP 3 – Information der Verwaltung
Produktbereich 82 Ausländerbehörde**

In den vergangenen Jahren hat sich die Zahl der ausländischen Mitbürgerinnen und Mitbürger von 4.000 auf aktuell über 8.000 Personen verdoppelt. Mit der Fallzahlensteigerung haben auch die Anforderungen an Qualität und Quantität der Arbeitsvorgänge sowie der Beratungsbedarfs deutlich zugenommen. Die hohe Arbeitsbelastung für die in der ABH tätigen Mitarbeiter/ -innen hat sich aufgrund von Personalfluktuations seit Frühjahr 2017 nochmals verschärft. Eine erhebliche Überstundenbelastung für die betroffenen Mitarbeiter/ -innen geht einher mit zunehmenden Warte- und Bearbeitungszeiten, Rückständen und Einschränkungen bei den Öffnungszeiten.

Zu den Haushalts- und Stellenplanberatungen 2018 ff. wird die Verwaltung einen Vorschlag zur Anpassung der Personalressource um 1,0 Stelle g.D. und 1,0 Stelle m.D. einbringen, da die Aufgaben mit dem derzeit vorhandenen Personal im Umfang von 5,0 Stellen lt. Stellenplan nicht mehr zu bewältigen sind.

Intern wurde bereits ein Prozess zur Organisationsentwicklung begonnen, der um eine Organisationsuntersuchung zur Bemessung des zukünftigen Stellenbedarfs als Planungsgröße ergänzt werden soll.

Im Sinne der Fürsorgepflicht für die betroffenen Mitarbeiter/ -innen und zugunsten einer rechtssicheren und serviceorientierten Aufgabenerledigung hat der Verwaltungsvorstand in seiner Sitzung am 19. Juni 2017 zusätzlich eine Reihe von kurzfristigen organisatorischen Sofortmaßnahmen beschlossen. Insbesondere sollen die geplanten zusätzlichen Stellen bereits zum nächstmöglichen Zeitpunkt ausgeschrieben und besetzt werden.

Über den Prozess der Organisationsentwicklung in der Ausländerbehörde wird der Sozialausschuss fortlaufend informiert.