

Leistungsbeschreibung	
Bezeichnung:	Leistungen der Existenzsichernden Hilfen - Wohnungsnotfallhilfe und allgemeine Sozialberatung
Kurzbeschreibung:	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung zur Beseitigung und Verhinderung von Wohnungslosigkeit • Allgemeine Beratung bei verschiedenen sozialen Problemstellungen, die in Verbindung mit der drohenden Wohnungslosigkeit entstehen • Sicherung von angemessenem Wohnraum • Zusammenarbeit mit den lokalen Wohnungsgesellschaften
Verantwortliche Kontaktpersonen und -daten bei der Stadt Rheine und dem Träger	<p>Herr Frank Schneider Fachbereichsleitung Caritasverband Rheine e.V. Lingener Str. 11 -13 Telefon: 05971-862-369 Telefax: 05971-862-1-369 Mail: frank.schneider@caritas-rheine.de</p> <p>Stadt Rheine Fachbereich Schulen, Soziales, Migration und Integration</p>
Zielgruppe:	<ul style="list-style-type: none"> • Familien die von Wohnungslosigkeit bedroht sind • Familien im Kontext existenzsichernder Hilfen • aktuell von Wohnungslosigkeit betroffene Menschen • unmittelbar von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen • Menschen, die in unzumutbaren Verhältnissen wohnen • von Wohnungslosigkeit betroffene Zuwandererinnen und Zuwanderer in gesonderten Unterkünften • Menschen mit allgemeinem Beratungsbedarf aufgrund vielfältiger Problemlagen, insbesondere in existenzbedrohenden materiellen Krisen
Hilfeart / Rechts-Grundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • SGB II, VIII, u. XII • BGB • GG
Zielsetzung der Leistung:	<ul style="list-style-type: none"> • Verhinderung drohender Wohnungslosigkeit • Unterstützung bei vorliegender Wohnungslosigkeit • Unterstützung bei der Wohnungssuche • Krisenintervention bei drohendem Verlust von Wohnraum und Energiesperre • Sicherung der materiellen Existenzgrundlage • Stabilisierung der wirtschaftlichen und sozialen Situation • Orientierung im Spektrum vielfältiger Hilfen und gesetzlicher Ansprüche (Clearing) • Kooperation mit der Fachstelle Wohnraumsicherung der Stadt Rheine sowie dem Netzwerk „Wohin“ und den Kümmererprojekten
Leistungsumfang / Leistungsdauer:	<ul style="list-style-type: none"> • Erreichbarkeit der WNH: Montag bis Freitag im Rahmen der regulären Öffnungszeiten Caritas-Sozialbüro/Wohnungsnotfallhilfe, Sadelstraße 13, 48429 Rheine und nach Vereinbarung • Für alle Ratsuchenden der WNH entstehen keine Kosten

	<ul style="list-style-type: none"> • Frequenz und Dauer des Beratungsumfangs wird individuell abgestimmt • Versorgung von durchschnittlich 280 KlientInnen jährlich in Beratung • Die Quote der Beratungen im Verhältnis von Altfällen zu Neufällen liegt bei 30% zu 70% • Zusammenarbeit und Unterstützung der Fachstelle Wohnraumsicherung der Stadt Rheine
Personeller Standard: [Pers. Ausstattung; Qualifikationen]	<ul style="list-style-type: none"> • 1,0 VB Dipl. Sozialpädagoge/in/-arbeiter/in oder vergleichbare Berufsgruppe
Prozessstandards: [Kollegiale Beratung, Schlüsselprozesse]	<ul style="list-style-type: none"> • wöchentliche Teambesprechung, Fallbesprechung • Anmeldung, Beratung, Krisenintervention, Abschlussgespräch, Nachsorge
Struktureller Standard: [Raumangebot, techn. Ausstattung]	<ul style="list-style-type: none"> • voll ausgestattete Büroräume • EDV-Standard mit Office Software und Dokumentationssoftware Vivendi-Sozialberatung in der Caritas • Moderationskoffer • Gemeinschafts- u. Gruppenräume • Sekretariat • gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
Qualitäts- und Beschwerde- management:	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsmanagement • QM-Beauftragte/r • Internes und externes Beschwerdemanagement nach dem Standard des Gemeindepsychiatrischen Verbundes des Kreises Steinfurt
Quantitatives Berichtswesen:	<p>Auf der Grundlage des Dokumentationssystems Vivendi erfolgt die Auswertung mit Erstellung eines Jahresberichtes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Klienten • Beratungsanlass • Geschlechterverteilung • Anzahl der Kinder • Altersstruktur der Klienten • Haushaltstyp: alleinlebend, alleinerziehend, Ehegemeinschaft • Herkunftsland/Migrationshintergrund
Qualitatives Berichtswesen:	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation und Datenerfassung über das Dokumentationssystem Vivendi