

Leistungsbeschreibung	
Bezeichnung:	Flüchtlingsberatung der Caritas Rheine
Kurzbeschreibung:	Beratung von Einzelpersonen und Familien, Verfahrensberatung, Vermittlung zur Rechtsberatung, Motivationsarbeit, Orientierungshilfen, Unterstützungshilfen, Gremien-, Öffentlichkeits- und Lobbyarbeit für Flüchtlinge
Verantwortliche Kontaktpersonen und – daten bei der Stadt Rheine und dem Träger	Frau Elke Parniske , Lingener Straße 11, 48429 Rheine, Tel.: 05971-862331, elke.parniske@caritas-rheine.de Frau Karin Hewing, Lingener Straße 11, 48429 Rheine, Tel.:05971-862325, karin.hewing@caritas-rheine.de
Zielgruppen:	Flüchtlinge (Asylbewerbende, Asylberechtigte, Geduldete) und Menschen mit unsicherem Aufenthalt; Multiplikatoren, Ehrenamtliche, Beratung von Institutionen
Hilfeart / Rechts-Grundlagen:	Flüchtlingsaufnahmegesetz (FlüAG), Asylrecht, Aufenthaltsrecht, Vertrag zwischen der Stadt Rheine und dem Caritasverband Rheine, über die Leistungserbringung eine „Fachstelle“ Migration vorzuhalten.
Zielsetzung der Leistung:	Ziele der Arbeit sind Beratung und Begleitung im Asylverfahren, die Förderung der Handlungsfähigkeit im neuen gesellschaftlichen Umfeld - auch bei nur vorübergehendem Aufenthalt und ggf. Weiterleitung zur Rückkehrberatung, Unterstützung und Lotsenfunktion bei Rechtsfragen zu folgenden Themen: <ul style="list-style-type: none"> • Asylanträge/Anträge, Familienasyl, • Familienzusammenführung • Umverteilung (länderübergreifende Umverteilung) • Aufklärung zum Aufenthaltsgesetz Dokumentenbeschaffung/Passbeschaffung/Beschaffung von Ersatzpapieren Aufklärung zum AsylbLG, Soziale Hilfen SGBII, SGBXII, SGB III, andere soziale Hilfen, Aufklärung über Integrationsleistungen zur Aufenthaltserlangung, Duldung/Ausbildungsduldung/Arbeitnehmerfreizügigkeit, Visabeschaffung, UMF–Beratung (bei Bedarf individuelle Sprechzeiten), sozialpädagogische Beratung im alltäglichen Leben, offene Beratungen aber nach Vereinbarung (Komm-Struktur beim freien Träger), welche die Angebote der Stadtteilbüros ergänzen.
Leistungsumfang / Leistungsdauer:	Es finden täglich Sprechstunden statt nach Vereinbarung.
Personeller Standard: [Pers. Ausstattung; Qualifikationen]	2 Sozialarbeiterinnen / Sozialpädagoginnen
Prozessstandards: [Kollegiale Beratung, Schlüsselprozesse]	Eingebunden in ein multiprofessionelles Team des Fachdienstes Migration und Integration, regelmäßige kollegiale Fallbesprechungen, Fortbildungen, Netzwerktreffen und Austausch im Kreis Steinfurt und in der Diözese Münster. Abstimmung mit der Stadt Rheine zu Grundsatzthemen aus der Beratung zwecks Prozessoptimierung.
Struktureller Standard: [Raumangebot, techn. Ausstattung]	Beratungsräume im Erdgeschoss des Caritas Haus, Lingener Straße 11, gute technische Ausstattung, barrierefreier Zugang.
Qualitäts- und Beschwerde-management:	QM Caritas Rheine; Beschwerdemanagement innerhalb der einzelnen Bereiche, unter Beteiligung der Stabstelle Verbandspolitik und

	Kommunikation sowie Vorstand und ggf. weiterer Fachstellen; kurzfristige Rückmeldung an den Beschwerdeführer. Datenschutz gemäß den Richtlinien des Caritasverbandes Rheine.
Quantitatives Berichtswesen:	Ca. 400 Klienten pro Jahr mit 1000 Beratungen.
Qualitatives Berichtswesen:	Eingabe der Klientendaten in der vom Land vorgegebene Haföc-Datenbank mit Kennzahlen und Statistik, jährliches Berichtswesen für das Land NRW, 4 Quartalsberichte im Jahr für die Fachdienstleitung, 1 Mal im Jahr ein Sachbericht für die Stadt Rheine.