

Leistungsbeschreibung	
Bezeichnung:	Sprachmittler-Pool für die Stadt Rheine, Spezialisierung eines Sprachmittler-Pools mit den Schwerpunkten Gesundheit und Bildung
Kurzbeschreibung:	Akquise und Betreuung von Sprachmittelnden, Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote von Sprachmittelnden, Implementierung eines Sprachmittlerangebotes für Einrichtungen/Institutionen der Stadt Rheine.
Verantwortliche Kontaktpersonen und – daten bei der Stadt Rheine und dem Träger	Tatjana Isbrecht, Lingener Straße 11, 48429 Rheine, Tel.: 05971-862-339, tatjana.isbrecht@caritas-rheine.de Pia Terhaar, Lingener Straße 11, 48429 Rheine, Tel.: 05971-862762, pia.terhaar@caritas-rheine.de
Zielgruppen:	Menschen mit Migrationshintergrund mit guten Deutschkenntnissen, Menschen mit Migrationshintergrund mit Qualifizierungen in den Bereichen Gesundheit und Bildung, Einheimische mit entsprechenden Fremdsprachenkenntnissen, Institutionen und Einrichtungen.
Hilfeart / Rechts-Grundlagen:	Vertrag zwischen der Stadt Rheine und dem Caritasverband Rheine, über die Leistungserbringung eine „Fachstelle“ Migration vorzuhalten. Aufbau des Sprachmittler-Pools für die Stadt Rheine im Rahmen des Migrations- und Integrationskonzeptes der Stadt Rheine – Handlungsfeld 6 – Gesundheit, Prävention, psychologische Unterstützung – entsprechend dem Handlungsziel 1.1: „Die interkulturelle Öffnung des Gesundheitssystems, die Entwicklung von Hilfestellungen und Unterstützungsmöglichkeiten sowie der Abbau von sprachlichen Barrieren werden gezielt gefördert, um Zugewanderten eine ausreichende ärztliche Versorgung, eine zeitnahe Behandlung und die Möglichkeit zur Gesundheitsprävention zu geben.“
Zielsetzung der Leistung:	<ul style="list-style-type: none"> - Aufbau und Erweiterung des Sprachmittler-Pools - Aufbau von spezialisierten Sprachmittler-Pools zu den Bereichen Gesundheit und Bildung, damit Sprachmittlende mit fundiertem Fachwissen Beratungen und Veranstaltungen in den beiden Bereichen durchführen können, - Optimierung des Zugangs zum Gesundheits- und Bildungssystem für Migranten mit fehlenden Sprachkenntnissen, sowie Verbesserung der Kommunikation, - Qualifizierung von Sprachmittelnden - Förderung des transkulturellen Dialogs.
Leistungsumfang / Leistungsdauer:	Einsatz von Sprachmittelnden je nach Bedarf, Regelmäßige Austausch-/Reflexionstreffen für Sprachmittelnden, Regelmäßige Fortbildungsangebote, Transkulturelle Angebote für Einrichtungen/Institutionen in den Bereichen Gesundheit und Bildung Das ortsnahe Angebot grenzt sich ab: <ul style="list-style-type: none"> • durch die schnelle und flexible Erreichbarkeit • durch die Möglichkeit, die gleiche Person als Sprachmittlenden bei Folgeterminen zu erhalten (Synergieeffekte) Durch entsprechende Öffentlichkeitsarbeit ist mit dem Angebot der drei Sprachmittler-Pools offensiv umzugehen. Ziel der Öffentlichkeitsarbeit ist es, die berechtigten Institutionen wie z.B. Jugendamt, Jobcenter, Schule, Ärzte usw. über die Ansprechpersonen zu informieren.
Personeller Standard: [Pers. Ausstattung; Qualifikationen]	2 Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter/Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen
Prozessstandards: [Kollegiale Beratung, Schlüsselprozesse]	Eingebunden in ein multiprofessionelles Team des Fachdienstes Migration und Integration, regelmäßige kollegiale Fallbesprechungen, Fortbildungen, Netzwerktreffen und Austausch im Kreis Steinfurt sowie der Diözese

	Münster; Abstimmung mit dem Netzwerkmanagement-Tandem der Stadt Rheine, Fachbereich Soziales, Migration und Integration.
Struktureller Standard: [Raumangebot, techn. Ausstattung]	Büro und Nutzung verschiedener Räumlichkeiten im interkulturellen Begegnungszentrum Centro S. Antonio und im Caritas-Haus, angemessene technische Ausstattung, barrierefreier Zugang.
Qualitäts- und Beschwerdemanagement:	QM Caritas Rheine; Beschwerdemanagement innerhalb der einzelnen Bereiche, unter Beteiligung der Stabstelle Verbandspolitik und Kommunikation sowie des Vorstandes und ggf. weiterer Fachstellen; kurzfristige Rückmeldung an den Beschwerdeführer. Datenschutz gemäß den Richtlinien des Caritasverbandes Rheine, Auswertungstreffen und Reflektion.
Quantitatives Berichtswesen:	3 verschiedene Sprachmittler-Pools (ein allgemeiner Pool und jeweils 1 Pool für den Bereich Gesundheit und den Bereich Bildung)
Qualitatives Berichtswesen:	Im Rahmen der 4 Quartalsberichte für die Fachdienstleitung Und des jährlichen Sachberichtes für die Stadt Rheine.