

Leistungsbeschreibung	
Bezeichnung:	Wohnberatungsagentur für ältere Menschen und Menschen mit Behinderungen
Kurzbeschreibung:	<p>Viele Wohnungen entsprechen nicht den Anforderungen bei altersbedingten Bewegungseinschränkungen, Behinderungen oder bei Pflegebedürftigkeit. Oft können selbst kleine und alltägliche Verrichtungen beschwerlich werden und Unfälle im Haushalt sind vorprogrammiert.</p> <p>Eine barrierefreie Umgestaltung der Wohnung und/oder die Ausstattung mit angemessenen Hilfsmitteln sichert die Aufrechterhaltung der Selbständigkeit, beugt Unfällen vor und ermöglicht den längeren Verbleib in der eigenen Häuslichkeit. Die Beratung ist für die Ratsuchenden kostenlos und erfolgt trägerneutral.</p>
Verantwortliche Kontaktpersonen und -daten bei der Stadt Rheine und dem Träger	<p><u>Kontaktperson des Trägers:</u> Klaus Jäger, Abteilungsleitung Gesundheit und Alter, Fachbereichsleitung Sozialpflegerische Dienste Lingenerstraße 11; 48429 Rheine 05971 862-316 klaus.jaeger@caritas-rheine.de</p> <p><u>Kontaktperson der Stadt Rheine:</u> Annette Wiggers, Jugendamtsleitung Produktverantwortliche für die Seniorenarbeit Klosterstraße 14, 48431 Rheine 05971 – 939-511 Annette.Wiggers@rheine.de</p> <p>Andrea Gedicke, Koordinatorin der offenen Seniorenarbeit Tel.: 939513 a.gedicke@rheine.de</p>
Zielgruppe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hilfe- und pflegebedürftige Senioren ▪ Menschen mit Behinderung ▪ Menschen mit Demenzerkrankung ▪ deren Angehörige
Hilfeart / Rechts-Grundlagen:	Agentur zur Vermittlung von Betreuungsleistungen und Hilfen zum Verbleib insbesondere demenzkranker Menschen in ihrer Wohnung und im Wohnumfeld (Wohnberatungsagentur) nach § 45c SGB XI in Verbindung mit Teil B, § 6 Nr. 3 HBPFVO
Zielsetzung der Leistung:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ möglichst langer Verbleib älterer, behinderter, und demenziell erkrankter Menschen in der häuslichen Umgebung durch die individuelle Beratung, Planung und Begleitung barrierefreier und pflegegerechter Wohnungsanpassungen und Neubauvorhaben ▪ Vermeidung oder Verzögerung von Heimunterbringungen ▪ Beratung zu angemessenen Hilfsmitteln ▪ Beratung zur Finanzierung von Wohnungsanpassungen und Hilfsmitteln ▪ Vorbeugung von häuslichen Unfällen ▪ Bedarfsgerechte Vernetzung mit anderen Hilfs- und Unterstützungsangeboten
Leistungsumfang /	Erreichbarkeit: Während der Öffnungszeiten von montags bis

Leistungsdauer:	<p>freitags im Caritashaus, Lingenerstraße 11, 48429 Rheine, Die Kontaktaufnahme zu Ratsuchenden erfolgt unmittelbar, der Beratungsbeginn variiert je nach Auftragslage zwischen 1 und 2 Wochen nach Kontaktaufnahme.</p> <p>Der Leistungsumfang variiert zwischen einmaligen telefonischen Kontakten bis hin zu mehrmaligen Besuchen im Wohnumfeld der Ratsuchenden.</p> <p>Persönliche Beratungskontakte finden überwiegend in der Wohnung der Ratsuchenden statt.</p>
Personeller Standard: [Pers. Ausstattung; Qualifikationen]	<p>Diplom-Sozialarbeiterin, (die 50 prozentige kommunale Kofinanzierung erfolgt zur Hälfte durch die Stadt Rheine)</p> <p>Zusatzqualifikation: Wohnberaterin/Wohnungsanpassung bei älteren und behinderten Menschen</p>
Prozessstandards: [Kollegiale Beratung, Schlüsselprozesse]	<p>Die langjährige Mitarbeiterin der Wohnberatung ist eingebunden in den Fachbereich sozialpflegerische Dienste der Abteilung Gesundheit und Alter des Caritasverbandes Rheine.</p> <p>Im Rahmen von 14 tägigen Dienstbesprechungen und bedarfsgerechter kollegialer Beratung werden allgemeine und einzelfallspezifische Fragestellungen vertieft.</p>
Struktureller Standard: [Raumangebot, techn. Ausstattung]	<p>Die Beratungsstelle befindet sich im Stadtzentrum im Caritashaus, Lingenerstraße 11 in 48429 Rheine.</p> <p>Die Mitarbeiterin verfügt über ein individuelles Büro mit EDV-Arbeitsplatz, Telefon und Beratungssetting. Eine spezifische Planungssoftware steht zur Verfügung.</p> <p>Diskretion und Vertraulichkeit ist in der Beratungssituation gewährleistet. Team- und Besprechungsräume des Caritashauses stehen für Dienstbesprechungen zur Verfügung.</p>
Qualitäts- und Beschwerde- management:	<p>Grundlagen des Beschwerdemanagements des CV Rheine</p>
Quantitatives Berichtswesen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50% der Beratungen der Wohnraumberatungsagentur sollen für Menschen aus Rheine erfolgen (die 50 prozentige kommunale Kofinanzierung erfolgt zur Hälfte durch die Stadt Rheine) ▪ Mind. 80 Hausbesuche / Beratungen vor Ort für Menschen aus Rheine ▪ Statistische Erfassung der Beratungen: Anzahl, Geschlecht, Altersgruppen, Pflegegrade, Haushaltsform, Anlässe der Beratungen
Qualitatives Berichtswesen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einschätzungen zum Verlauf und den Ergebnissen der Beratungen ▪ Einschätzungen der Wirkung erfolgreicher Wohnraumanpassungsmaßnahmen auf den Verbleib im häuslichen Umfeld