

# *Kommunales Integrationsmanagement NRW (KIM)*

## **Vorstellung des Case Managements im Integrationsrat der Stadt Rheine**

Rheine, 06. September 2023

Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,  
Gleichstellung, Flucht und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kommunales  
**INTEGRATIONS** | NRW  
Management

**STADTRHEINE**  
*Leben an der Ems*



# Inhalt

Thema	
1	Landesförderprogramm „KIM“
2	Umsetzung und Organisation in Rheine
3	Was ist Case Management?
4	Netzwerkarbeit im Case Management und Verweisberatung
5	Fallbeispiele und erste Erfolgserlebnisse
6	Auswertung der Datenbanken
7	Kontaktaufnahme zum Case Management



# Landesförderprogramm „KIM“

## Die drei Förderbausteine



### Strategischer Overhead (Baustein 1)

Lenkungsgruppe  
Strategische Steuerung

Koordinierende Stelle  
Koordinierung des  
Gesamtprozesses und  
Schnittstellenmanagement

Arbeits- und Projektgruppen  
Systematische Einzelfallanalyse  
und Lösungsentwicklung

---



### Case Management (Baustein 2)

Qualifizierte  
rechtskreisübergreifende  
Einzelfallberatung

Verweisberatung auf bestehende  
Integrationsangebote sowie  
öffentliche und sozialrechtliche  
Leistungen

---



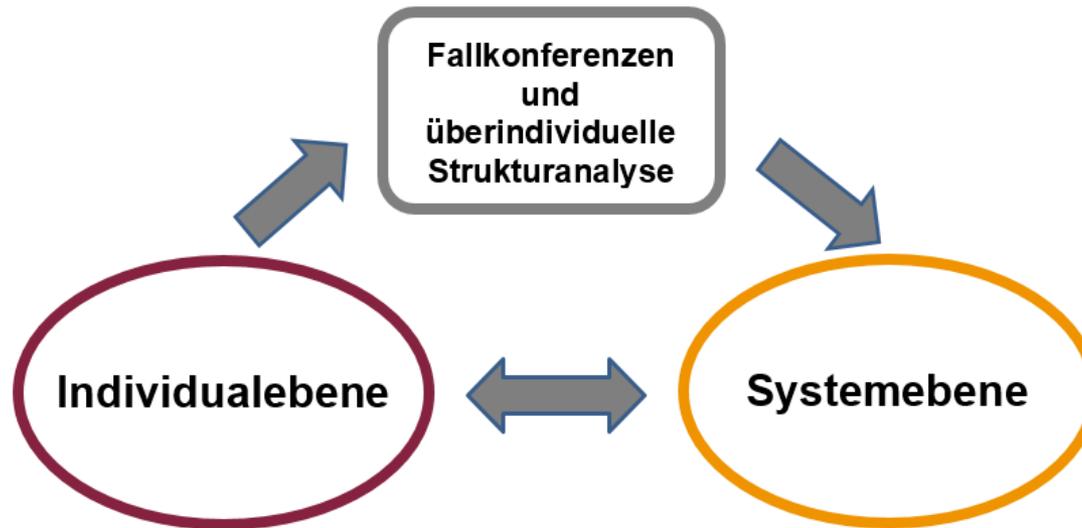
### Stärkung der Ausländer- und Einbürgerungsbehörden (Baustein 3)

Zusätzliche Personalstellen zur  
Förderung der rechtlichen  
Verstetigung der Integration  
ausländischer Menschen mit  
besonderen  
Integrationsleistungen:

- Bleiberechte nach § 25a und § 25b AufenthG
    - Einbürgerungen
-

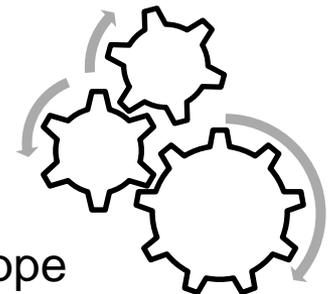


# Von der Einzelfall- zur Systemebene



## Ziel:

Identifizierung von Entwicklungs- und Anpassungsbedarfen  
in Bezug auf Abläufe, Schnittstellen und Angebote für die Zielgruppe





# Umsetzung und Organisation in Rheine



## Koordinierende Stelle

1,0 Stelle im Team Beratung und  
Begleitung von Zuwanderern der  
Stadt Rheine

Zuständigkeit:  
Regionalbereich Rheine

---



## Case Management

1,7 Stellen bei der Caritas Rheine  
1,8 Stellen bei Lernen fördern

Räumliche Aufteilung der  
Zuständigkeit  
(links / rechts der Ems)

---



## Ausländerbehörde

1,0 Stelle Integration  
1,0 Stelle Einbürgerung

---



# Zuständigkeit und Zielgruppen der Migrationsberatungsstellen in Rheine

## Case Management KIM

- Zugewanderte, die quantitativ und qualitativ einen höheren Beratungsbedarf haben („komplexe Fälle“)

## Rheine links der Ems

Caritas Rheine



## Rheine rechts der Ems

Lernen fördern



## Team Beratung und Begleitung von Zuwanderern der Stadt Rheine

- Alle Beratungsfälle, die in städtischen Übergangswohnungen leben
- Beratungsfälle mit überschaubarem Anliegen und Unterstützungsbedarf („normale Fälle“)





# Individuelles, rechtskreisübergreifendes Case Management



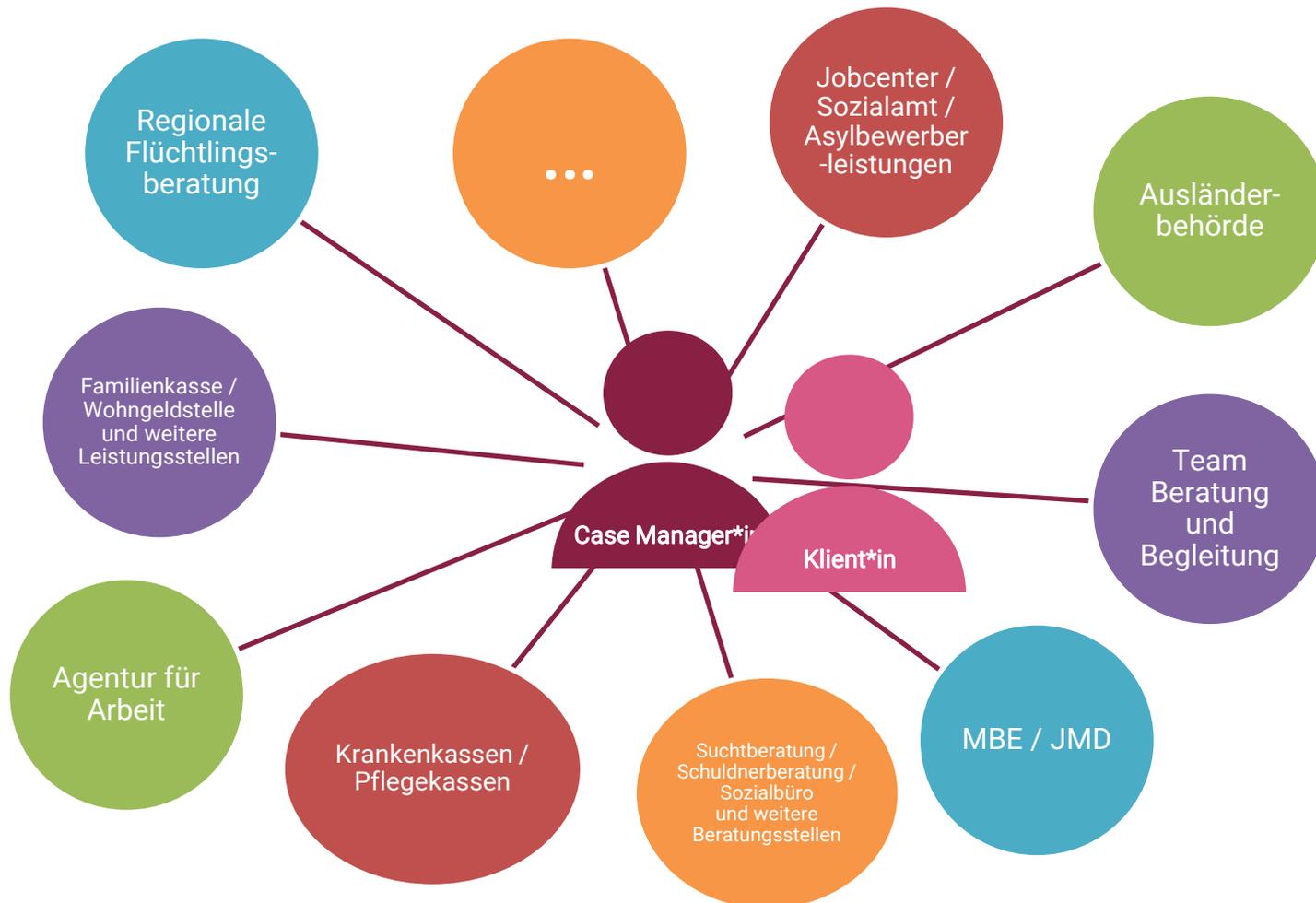


# Was ist kein Case Management-Fall?

Kita- / Schulanmeldung	Anmeldung Sportverein	Antrag auf Bürgergeld / Wohngeld etc.
Wohnungssuche	Ausbildungs- / Arbeitsplatzsuche / Bewerbung	Steuererklärung
Nachhilfe	Begleitung zu Arztbesuchen	Aufenthalt

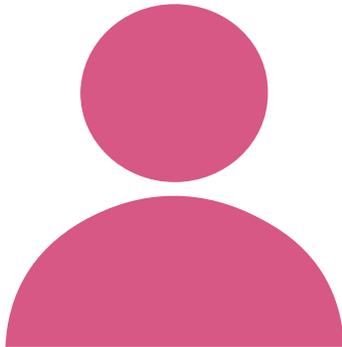


# Das Netzwerk im Case Management



# Fallbeispiele und erste Erfolgserlebnisse

## Fallbeispiel 1



- Frau aus Südamerika
- lebt seit 10 Jahren in Deutschland
- ist seit 8 Jahren mit einem deutschen Mann verheiratet, der bisher alles für sie geregelt hat
- ist wenig selbständig und hat kaum Kontakte in Deutschland

### Themen für die Beratung:

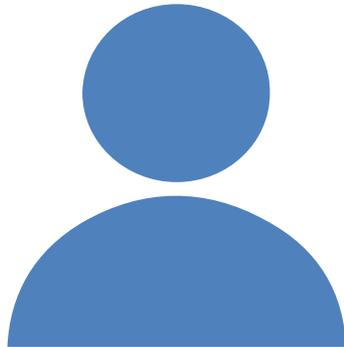
Trennung / Scheidung, Wohnen, Finanzen, Unterhalt, Arbeit

### Erreichte Ziele:

- ✓ Aufnahme einer sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung
- ✓ Termin beim Anwalt; Klärung des Unterhaltsanspruches
- ✓ Bezug einer eigenen Wohnung; Durchführung des Umzuges mit Freunden, Kollegen und Bekannten
- ✓ Beantragung der Einbürgerung
- ✓ psychosoziale Stabilisierung
- ✓ Erlangung von Selbständigkeit; Anlauf- und Beratungsstellen sind im Bedarfsfall bekannt

# Fallbeispiele und erste Erfolgserlebnisse

## Fallbeispiel 2



- junger Mann aus Syrien
- lebt seit 2015 in Deutschland
- psychische Probleme und Schizophrenie
- Vater und Bruder sind innerhalb von zwei Monaten verstorben
- ist verschuldet (Anzeigen und Gerichtsverfahren)

### Themen für die Beratung:

Gesundheit, Stabilisierung, Finanzen, Verschuldung, berufliche Perspektive

### Erreichte Ziele:

- ✓ Einrichtung eines Pfändungsschutzkontos (P-Konto)
- ✓ Installierung der Schuldnerberatung
- ✓ psychiatrisches Gutachten zur Schuld- bzw. Zurechnungsfähigkeit, um alle weiteren Gerichtstermine abmildern zu können
- ✓ stabiler Gesundheitszustand; regelmäßige Einnahme der Medikamente
- ✓ nächster Schritt: Eingliederung in die Arbeitswelt



## Auswertung der Datenbank (I)

**Kreisweite Datenbank** für Beratungsfälle, die ins Case Management KIM aufgenommen wurden:

	15.09.22	15.12.22	01.04.23	01.06.23	15.07.23	01.09.23
Rheine gesamt	38	67	84	97	103	118
Caritas Rheine	0	32*	42	49	50	60
Lernen fördern	38	35*	42	48	53	58

*Datengrundlage ist die Gesamtzahl der bislang beratenen Personen (Gesamtfälle unabhängig vom Fallstatus).*

*\* In 10/22 wurden 12 Fälle von Lernen fördern an die Caritas Rheine übergeben.*

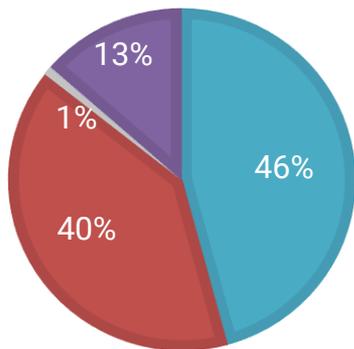
# Auswertung der Datenbank (I)

**Datengrundlage 01.09.2023**

**Gesamtfälle: 118**

**davon aktiv: 61**

**GESCHLECHT**



- männlich
- weiblich
- divers
- ohne Angabe

**HERKUNFTSLAND  
TOP 5**



**LEISTUNGSBEZUG  
TOP 3**





## Auswertung der Datenbank (II)

**Regionale Datenbank** für sonstige Beratungskontakte ohne Aufnahme ins Case Management KIM:

	01/23	02/23	03/23	04/23	05/23	06/23
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Rheine gesamt	14	17	25	30	26	45
Caritas Rheine	12	10	10	18	17	15
Lernen fördern	2	7	15	12	9	30

	07/23	08/23	gesamt
--	-------	-------	--------

Rheine gesamt	21	25	203
Caritas Rheine	12	4	98
Lernen fördern	9	21	105

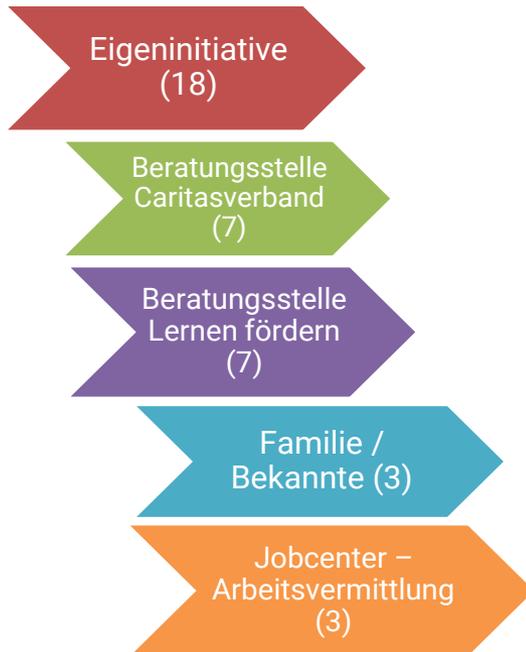


# Auswertung der Datenbank (II)

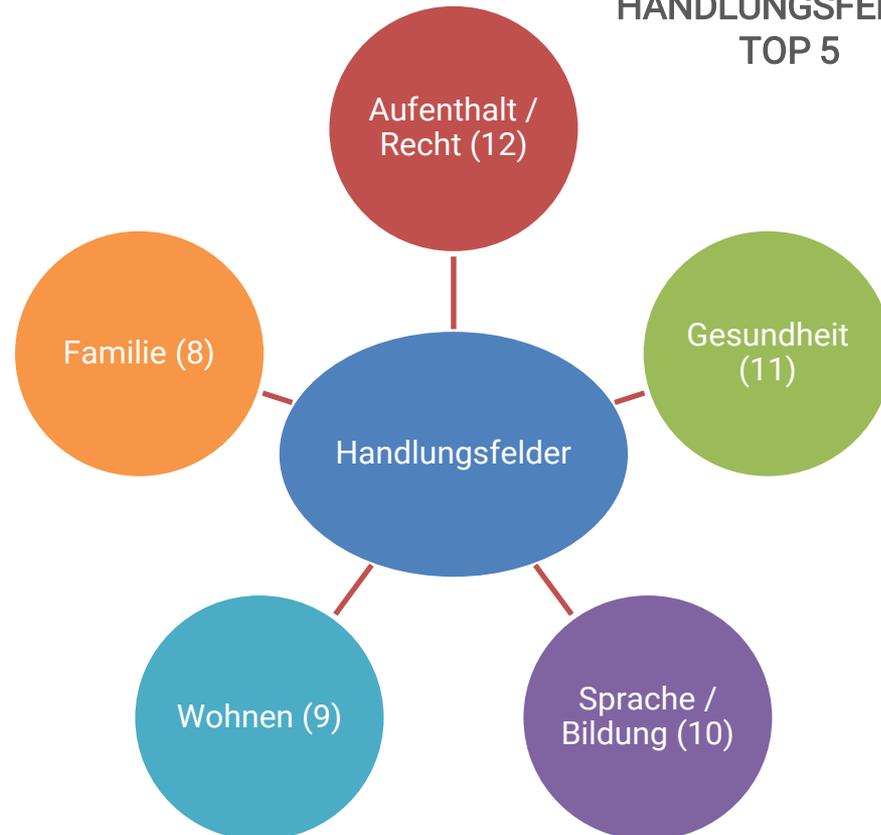
**Datengrundlage 3. Quartal 2023**

**Gesamtkontakte: 46**

## KONTAKTWEG TOP 5



## HANDLUNGSFELDER TOP 5





# Kontaktaufnahme zum Case Management

## Rheine links der Ems

### Case Management Caritasverband Rheine e. V.

Centro S. Antonio  
Ludwigstr. 9  
48429 Rheine

Telefon: 05971 / 862-758

E-Mail: [migration@caritas-rheine.de](mailto:migration@caritas-rheine.de)



caritas rheine  
... weil es um Menschen geht.

## Rheine rechts der Ems

### Case Management Lernen fördern e. V.

Hemelter Str. 6  
48429 Rheine

Telefon: 05971 / 94882-323

E-Mail: [rheine@lernenfoerdern.de](mailto:rheine@lernenfoerdern.de)



Lernen fördern  
Bildung und Teilhabe



## Von der Einreise bis zur Einbürgerung

Case Management  
im Kommunales  
Integrationsmanagement



# Offene Fragen





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

