Der Bürgermeister
Fachbereich 7 - Interner Service

Vorlage Nr. 810/26

Betreff: **CDU/FDP-Fraktionsantrag "Beschaffung einer Software ASM" vom 12.12.2024**

Status: **öffentlich**

Beratungsfolge

Haupt-, Digital- und Finanzausschuss	**03.11.2026**	**Berichterstattung durch:**	**Herr Dr. Lüttmann Herr Grimberg**

Betroffenes Leitprojekt/Betroffenes Produkt

Produktgruppe 71 Service Organisation

Finanzielle Auswirkungen

☐ Ja ☒ Nein
☐ einmalig ☐ jährlich ☐ einmalig + jährlich

Ergebnisplan		**Investitionsplan**	
Erträge	€	Einzahlungen	€
Aufwendungen	€	Auszahlungen	€
Verminderung Eigenkapital	€	Eigenanteil	€

Finanzierung gesichert

☐ Ja ☐ Nein
durch
☐ Haushaltsmittel bei Produkt / Projekt
☐ sonstiges (siehe Begründung)

Vorlage Nr. 810/26

Beschlussvorschlag/Empfehlung:
Beschlussvorschlag des CDU/FDP-Fraktionsantrages:

Der HDF soll die Einführung einer Application Service Management Software ASM bei der Stadtverwaltung beschließen.

Beschlussvorschlag der Verwaltung:

Der HDF nimmt die Erläuterungen der Verwaltung zur Nutzung einer Application Service Management Software ASM zur Kenntnis.

Begründung:

Die Beantwortung des Fraktionsantrages erfolgte bisher in der Sitzung des AK-Digitales am 28. April 2025. Es wurde festgestellt, dass der Fraktionsantrag noch nicht im HDF abschließend beraten wurde.

Die Verwaltungs-IT nutzt die ClientManagementPlattform ACMP seit mehreren Jahren. Für die Software sind alle im Netzwerk verwendeten Windows PCs lizensiert. ACMP bereitet eine hard- und softwareseitige Inventarisierung aller Clients sowie die Möglichkeit, Software zu installieren und Updates für diese auszurollen.

Durch die Einführung der Citrix-Infrastruktur wurde bereits der Großteil (rd. 80 Prozent) der Arbeitsplätze auf die Citrix-Infrastruktur migriert. Innerhalb dieser gibt es nur noch ein Master-Image, welches für alle nutzenden bereitgestellt wird. Hier werden Softwareprodukte für die Nutzenden dediziert mittels ActiveDirectory-Gruppenmitgliedschaften aktiviert oder deaktiviert. Somit werden die Funktionen einer ASM-Software durch Komponenten innerhalb der Citrix-Welt gesteuert.

Langfristig beleibt ein geringer Teil der gesamten Arbeitsplätze, welche überhaut mit einer ASM-Software bedient werden können bzw. müssen. Dieser Teil der Arbeitsplätze umfasst diejenige, welche Software oder Komponenten benutzen, die nicht Citrix fähig oder kompatibel sind.

Innerhalb der ASM-Software wird auf einen Installations- und Updatekatalog für Standardsoftware zurückgegriffen, welcher durch den Softwarehersteller bereitgestellt und stets aktualisiert wird Dadurch wird der Abreitsaufwand für die IT-Mitarbeitenden möglichst geringgehalten.

Für spezielle Fachanwendungen, welche nicht in diesem Katalog enthalten sind, müssen die Updatepakete manuell angelegten werden. Sollten Fachanwendungen nur an einzelnen Arbeitsplätzen innerhalb der Veraltung eingesetzt werden, ist der Aufwand zur Vorbereitung der Verteilung und Aktualisierung der Software durch die ASM –Software unverhältnismäßig hoch. Hier wird eine manuelle Installation und Aktualisierung durch die Mitarbeitenden der IT-Abteilung vorgenommen. Gleiches gilt für Anwendungen, welche eine manuelle nutzerspezifische Konfiguration nach Installation bzw. Update erfordern (z. B. spezielle Verzeichnispfa-

de, welche pro Nutzer/in individuell konfiguriert werden).

Eine Inventarisierung innerhalb der ASM-Software für Windows PC erfolgt in jedem Fall, um einen Überblick über die verwendete Hard- und Software sowie deren Lizenzstatus zu erhalten.