

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen	
		3	Fachbereich Recht und Ordnung	Ziel: Bürgerfreundliche Sicherstellung von Recht und Ordnung in der Stadt Rheine	Globalziel des Fachbereiches 3 - „Recht und Ordnung“
↑		31	Service Recht für Gesamtverwaltung	Ziel(e): • <i>Sicherstellung der Rechtsanwendungen</i> • <i>Absicherung der Risiken durch angemessene Versicherungsverträge</i> Kennzahl(en): • <i>Erstattung von Strafanzeigen innerhalb von 2 Arbeitstagen (%)</i> • <i>Abwicklung und Bearbeitung der Schadensfälle innerhalb einer Woche (%)</i>	Für den Politikplan ausgesuchte Ziele und Kennzahlen
	↑	3101	Rechtsberatung und -vertretung	Ziel(e): • <i>Fertigung der Widerspruchsbescheide innerhalb 4 Wochen nach Eingang bei FB3</i> • <i>Erstattung von Strafanzeigen innerhalb von 2 Arbeitstagen</i> Kennzahl(en): • <i>Erstellung der Widerspruchsbescheide in Beitrags- und Bauangelegenheiten innerhalb 4 Wochen (%)</i> • <i>Erstattung von Strafanzeigen innerhalb von 2 Tagen (%)</i>	<i>Zeitraum ist für die rechtliche Beurteilung und Recherche notwendig</i> <i>Die Aktualität ist für Ermittlungserfolge der Polizei von großer Bedeutung</i>

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
	↑	3102 Versicherungen	Ziel(e): • Optimierung des Versicherungsschutzes (Umfang+ Prämie) • Zeitnahe Abwicklung/ Bearbeitung der Versicherungsfälle Kennzahl(en): • Vermeidung der Überschreitung der Pro- Kopf- Versicherungsprämie von XX,XX € für Versicherungen der Stadt Rheine • Abwicklung und Bearbeitung der Schadensfälle innerhalb einer Woche (%)	<i>Die Optimierung ist eine Daueraufgabe</i> <i>Die Zeitnähe ist in Haftpflichtfällen für Ansprüche der Bürger ein bürgerfreundliche Faktor</i> <i>Der Betrag wird jährlich angepaßt</i>

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
↑		32 Öffentliche Sicherheit und Ordnung	Ziel(e): • Zeitnahe Sicherstellung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung • Regelmäßige Überwachung der Gewerbe- und Gaststättenbetriebe Kennzahl(en): • Durchgeführte Kontrollen von Gewerbebetrieben (%) • Einschreiten bei Störungen und Gefahren innerhalb von 24 Std in Eilfällen (%) • Bearbeitung von Sondererlaubnissen innerhalb 3 Tagen (%) • Kontrollen aller Gaststättenbetriebe (%)	Generalaufgabe der Ordnungsverwaltung Für den Politikplan ausgesuchte Ziele Kennzahlen
	↑	3201 Gewerbewesen	Ziel(e): • Sicherstellung ordnungsgemäßer Gewerbeausübung • Attraktives Angebot an Veranstaltungen Kennzahl(en): • Gewerbeuntersagungen innerhalb von 4 Monaten (%) • Gewerbeauskünfte innerhalb von 2 Werktagen (%)	Genehmigungs- und Überwachungsfunktion. Märkte und Kirmes. Zunehmende Bedeutung Wichtige Entscheidungsgrundlage Dritter

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
	↑	3202	Allgemeine Sicherheit und Ordnung	Ziel(e): - Beseitigung von Störungen und Gefahren für die öffentliche Sicherheit Kennzahl(en): - Einschreiten zur Beseitigung der Störung bzw. Gefahr spätestens innerhalb von 24 Std. in Eilfällen(%) - Einschreiten zur Beseitigung der Störung bzw. Gefahr spätestens innerhalb von 3 Tagen in sonstigen Fällen(%) Hauptaufgabe der Ordnungsverwaltung in der Regel „sofort“, ansonsten innerhalb 24 Stunden situationsabhängiges Tätigwerden
	↑	3203	Verkehrsangelegenheiten	Ziel(e): - Sicherheit und Leichtigkeit des Verkehrs - Ornungsgemäßes Parkverhalten Kennzahl(en): - Großraum- und Schwertransporte (Bearbeitungsdauer <4 Tage) (%) - Parkausweise für Handwerker und Schwerbehinderte –aG- (Bearbeitung am Antragstag) (%) bürger- und situationsgerechte Eingriffe, wenn notwendig bürgerfreundliche Überwachung des ruhenden Verkehrs Wettbewerbsgrundlage schnellstmögliche Abwicklung

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
	↑	3204 Gaststätten	Ziel(e): • Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Gaststätten-gewerbes • gemeinverträgliche Gewerbe-tätigkeit Kennzahl(en): • Kontrollen im Erlaubnisver-fahren (%) • Kontrolle sämtlicher Gaststät-tenbetriebe(%)	<i>zunehmende Bedeutung bei hoher Fluktuation</i> <i>im Rahmen der Gesetze und der Nachbarschaft</i>

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
↑ 	33	Feuerwehr/ Rettungsdienst	Ziel(e): • Eine leistungsfähige, wirtschaftliche Feuerwehr vorzuhalten, die die Zielgruppe rettet, schützt, versorgt und Brände löscht sowie Schäden begrenzt und Folgeschäden vermeidet. • Die Ausrückezeiten für Brandbekämpfung und TH- Einsätze der hauptamtlichen Wache dürfen eine Höchstzeit von 2 Minuten nicht überschreiten. • Optimierung der Zusammenarbeit zwischen den ehrenamtlichen und hauptamtlichen Kräften der Feuerwehr Kennzahl(en): • Anzahl der gemeinschaftlichen Übungen je Wachabteilung mit den ehrenamtlichen Kräften • Erreichungsgrad der Ausrückezeiten bei Notfalleinsätzen im Rettungsdienst (%)	Für den Politikplan ausgesuchte Ziele und Kennzahlen

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
	↑	3301	Gefahrenvorbeugung und -abwehr	Ziel(e): • Eine leistungsfähige, wirtschaftliche Feuerwehr vorzuhalten, die die Zielgruppe rettet, schützt, versorgt und Brände löscht sowie Schäden begrenzt und Folgeschäden vermeidet. • Die Ausrückezeiten für Brandbekämpfung und TH- Einsätze der hauptamtlichen Wache dürfen eine Höchstzeit von 2 Minuten nicht überschreiten. • Optimierung der Zusammenarbeit zwischen den ehrenamtlichen und hauptamtlichen Kräften der Feuerwehr Kennzahl(en): • Erledigung der vorschriftsmäßigen jährlichen Prüfungen und Wartungsarbeiten an Einsatzfahrzeugen und Geräten (%) • Anzahl der gemeinschaftlichen Übungen je Wachabteilung mit den ehrenamtlichen Kräften • Ausrückezeiten der Hauptamtlichen Kräfte bei schweren Technischen Hilfeleistungen und Brandeinsätzen unter 2 Minuten (% aller Einsätze)

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
	↑	3302 Rettungsdienst	Ziel(e): • <i>Leben zu erhalten, Schäden zu begrenzen, Folgeschäden zu vermeiden und Lebensqualität zu erhalten.</i> • <i>Die, in der zeitlichen Vorgabe bestmögliche Versorgung der Notfallpatienten durch Notarzt und Rettungsdienstpersonal unter Verwendung der Krankenkraftwagen wie NEF, RTW und RTH</i> • <i>Patienten schonend, unter fachgerechter Betreuung zu transportieren, wobei durch optimale Disposition Wartezeiten so gering als möglich gehalten werden</i> Kennzahl(en): • <i>Durchführung der vorgeschriebenen Wartungs- und Desinfektionsintervalle (%)</i> • <i>Medizinische Fortbildung im Umfang von 30 Unterrichtsstunden je Mitarbeiter im Rettungsdienst (Erreichungsgrad in %)</i> • <i>Erreichungsgrad der Ausrückezeiten bei Notfalleinsätzen im Rettungsdienst (%)</i>	

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
	↑	3303 Brandschau	Ziel(e): • <i>Regelmäßige Kontrolle aller brandschaupflichtigen Objekte</i> Kennzahl(en): • <i>Anzahl der Brandschauen</i>	

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
↑ 	34	Bürgerservice	Ziel(e): • Bürgerfreundlicher Service Kennzahl(en): • Eheschließungswunschtermine (%) • Kundenbefragung zur Beratung/ Unterstützung in Rentenversicherungsangelegenheiten soll im Durchschnitt die Note „Gut“ erbringen • Melderegisterauskünfte innerhalb eines Arbeitstages (%) • Sterbefallbeurkundung innerhalb eines Tages nach Anzeige(%) • Verkürzung der Wartezeiten in Rentenversicherungsangelegenheiten auf max. 15 Minuten(%)	Für den Politikplan ausgesuchte Ziele und Kennzahlen

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
	↑	3401 Bürgerbüro	Ziel(e): • <i>Meldeauskünfte innerhalb eines Arbeitstages erteilen</i> • <i>Termine auch außerhalb der Öffnungszeiten vereinbaren</i> • <i>Schnelle Bestellung von Ausweisdokumenten</i> • <i>Schnelle Benachrichtigung, wenn die Dokumente von der Bundesdruckerei fertiggestellt sind</i> Kennzahl(en): • <i>Melderegisterauskünfte innerhalb eines Arbeitstages (%)</i> • <i>Bestellung innerhalb von 2 Arbeitstagen (%)</i> <i>Bewertung der Hilfsbereitschaft im Durchschnitt mit „Sehr Gut“</i>	
	↑	3402 Personenstandswesen	Ziel(e): • <i>Beurkundung der Sterbefälle innerhalb eines Tages nach Anzeige</i> • <i>Berücksichtigung der Wunschtermine bei Anmeldung der Eheschließung</i> Kennzahl(en): • <i>Sterbefallbeurkundung (Eingehaltene Termine (%))</i> • <i>Eheschließungswunschtermine (%)</i>	

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
	↑	3403 Rentenversicherungsangelegenheiten	Ziel(e): • <i>Umfassende und schnelle Beratung in Angelenheiten der gesetzlichen Rentenversicherung</i> Kennzahl(en): • <i>Verkürzung der Wartezeiten auf max. 15 Minuten(%)</i> • <i>Kundenbefragung zur Beratung/ Unterstützung soll im Durchschnitt die Note „Gut“ erbringen</i>	

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
		35 Regelung des Aufenthalts von Ausländern	Ziel(e): - Die Ausländerbehörde hat die Aufgabe über den Aufenthalt von Ausländern zu entscheiden, damit über eine Steuerung der Zuwanderung nicht nur humanitäre Verpflichtungen Deutschlands erfüllt werden, sondern auch die wirtschaftlichen und demografischen Interessen Deutschlands gewahrt werden. Ziel der Ausländerbehörde ist es daher, den Rechtsstatus von Ausländern schnellstmöglich zu klären und die daraus resultierenden Massnahmen einzuleiten. Dazu kann auch eine Beendigung des Aufenthalts gehören. - Die Einbürgerung eines Ausländers soll der Abschluss einer erfolgreichen Integration von Ausländern in die hiesige Gesellschaft sein. Die Behörde ist im Falle der Antragstellung durch den Ausländer bestrebt, möglichst kurzfristig zu klären, ob die Voraussetzungen für den Erwerb der deutschen Staatsangehörigkeit vorliegen. Kennzahl(en): - Wartezeit bei der Ausländerbehörde (Min.) - Entscheidung über Anträge auf Niederlassungserlaubnis u. Visaanträge innerhalb von 4 Wochen (%) - Erteilung/ Verlängerung Aufent-	

Struktur	Nr.	Bezeichnung	Ziele/ Kennzahlen	Erklärungen
			<i>haltserlaubnis innerhalb von 2 Wochen (%)</i> <i>Entscheidung über Einbürgerungsanträge innerhalb von 3 Monaten nach Antragstellung (%)</i>	
	↑	3501	Regelung des Aufenthalts von Ausländern	Die Produktgruppe 35 umfasst nur ein Produkt. Deshalb sind die Ziele und Kennzahlen des Produktes mit denen der Produktgruppe identisch.