

Allgemeine Bedingungen

Die Stadt Rheine ist Veranstalter eines Theater- und Konzertprogrammes in Rheine. Für dieses kulturelle Angebot besteht die Möglichkeit, verschiedene Abonnements und Einzelkarten zu erwerben.

Interessenten können alle angebotenen Abonnements und Einzelkarten bei der Stadt Rheine – Kulturservice – schriftlich oder fernmündlich bestellen.

Mit der Annahme der Bestellung kommt ein rechtsgültiger Vertrag zwischen dem/der Besteller/in und der Stadt Rheine zustande. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages. Mit der Bestellabgabe willigt der Kunde ein, dass die personenbezogenen Daten elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Die Vergabe der Plätze erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs der Bestellung. Abonnementbestellungen haben Vorrang vor Einzelkartenbestellungen.

Die bestellten Abonnementkarten werden rechtzeitig vor Beginn der Spielzeit, die bestellten Einzelkarten rechtzeitig vor Beginn der jeweiligen Aufführung zugesandt.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zustellung der Eintrittskarten, spätestens aber an dem in der Rechnung genannten Zahlungstermin ohne Abzug zu zahlen. Für die Bezahlung haftet derjenige, auf dessen Namen die jeweiligen Karten ausgestellt sind.

Für versäumte Vorstellungen wird kein Ersatz geleistet werden. Soweit nichts anderes geregelt ist, sind Abonnement- und Einzelkarten übertragbar.

Ermäßigungen werden wie folgt gewährt:

Ermäßigungskategorie 1 (50 % Ermäßigung):

Schüler; Studierende bis zum 25. Lebensjahr; Personen im Bundesfreiwilligendienst oder Freiwilligen Wehrdienst; Personen, die Leistungen zum Lebensunterhalt nach dem zweiten oder zwölften Buch des Sozialgesetzbuches erhalten.

Ermäßigungskategorie 2 (20 % Ermäßigung):

Menschen mit Behinderung und einer Begleitperson, wenn dieses im Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „B“ vermerkt ist; Inhaber eines Familienpasses oder einer Ehrenamtskarte; Abonnenten beim Kauf weiterer Einzelkarten.

Ermäßigungskategorie 3 (10 % Ermäßigung):

Gruppen von mindestens 10 Personen.

Der Grund der Ermäßigung ist bei der Kartenbestellung nachzuweisen. Nachträgliche Ermäßigungen werden nicht gewährt.

Es kann nur eine Ermäßigungskategorie in Anspruch genommen werden.

Karten, für die eine Ermäßigung gewährt wird, sind **nicht** übertragbar.

Im Laufe der Spielzeit zwingend notwendige Programm- oder Terminänderungen werden, wenn möglich, rechtzeitig in der Presse bekannt gegeben. Durch diese Änderungen wird kein Ersatzanspruch gegenüber der Stadt Rheine begründet. Das gleiche gilt für Änderungen in den Besetzungen der einzelnen Veranstaltungen.

Der Verlust der Eintrittskarte (Abonnement oder Einzelkarte) ist zur Vermeidung von unberechtigten Benutzungen unverzüglich der Stadt Rheine – Kulturservice – mitzuteilen. Es wird dann eine Ersatzkarte ausgestellt.

Besondere Bedingungen

Festabonnement Theater

Als Festabonnement werden folgende Theaterringe angeboten:

- Musiktheater (Ring A)
- Schauspiel (Ring B)
- Die bunte Vielfalt (Ring C)

Ein Festabonnement umfasst 5 Veranstaltungen, die vor Beginn der Spielzeit von der Stadt Rheine – Kulturservice – festgelegt werden. Ein Austausch einzelner Veranstaltungen ist nicht möglich.

Ein Festabonnement wird für die gesamte Spielzeit erworben. Es verlängert sich stillschweigend um ein Jahr, wenn es nicht bis zum 31. Mai der laufenden Spielzeit schriftlich gekündigt wird. Beim Wechseln des Abonnements besteht kein Anspruch auf Beibehaltung des bisherigen Platzes.

Eine Vergabe der Plätze erfolgt ab dem 1. Juni für die folgende Spielzeit. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Platzgruppe oder einen bestimmten Platz. Bei der Platzvergabe wird darauf geachtet, dass den evtl. Platzwünschen entsprochen wird.

Konzertabonnement Bagno / Falkenhof

In Kooperation mit der Bagno Konzertgalerie Steinfurt wird das Konzertabonnement Bagno / Falkenhof angeboten.

Das Abonnement besteht aus 6 Konzerten, von denen je 3 Konzerte im Falkenhof und der Bagno Konzertgalerie Steinfurt stattfinden. Im Abonnement ist der Bustransfer nach Steinfurt ab ausgewählten Haltestellen in Rheine enthalten.

Das Festabonnement Konzerte wird für die gesamte Spielzeit erworben. Es verlängert sich stillschweigend um ein Jahr, wenn es nicht bis zum 31. Mai der laufenden Spielzeit schriftlich gekündigt wird. Der Eintrittspreis für dieses Abonnement wird jährlich in Verhandlungen zwischen der Stadt Rheine und der Bagno Konzertgalerie Steinfurt neu festgelegt. Die Änderung des Eintrittspreises berechtigt zu einer Sonderkündigung.

Eine Vergabe der Plätze erfolgt ab dem 1. Juni für die folgende Spielzeit. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Platzgruppe oder einen bestimmten Platz.

Falkenhofabonnement

Das Falkenhofabonnement umfasst 3 Konzertveranstaltungen im Stadtmuseum Falkenhof in Rheine.

Das Abonnement wird für die gesamte Spielzeit erworben. Es verlängert sich stillschweigend um ein Jahr, wenn es nicht bis zum 31. Mai der laufenden Spielzeit schriftlich gekündigt wird.

Eine Vergabe der Plätze erfolgt ab dem 1. Juni für die folgende Spielzeit. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Platzgruppe oder einen bestimmten Platz.

Wahlabonnement

Das Wahlabonnement umfasst 4 Aufführungen, die aus dem Angebot der Ringe A, B und C sowie den im Falkenhof aufgeführten Konzertveranstaltungen ausgewählt werden können.

Ein Wahlabonnement gilt ausschließlich für eine Spielzeit. Eine Kündigung ist am Ende der Spielzeit nicht erforderlich.

Mit der Buchung des Wahlabonnements sind die gewünschten Aufführungen verbindlich anzugeben. Umbuchungen in der laufenden Spielzeit sind nicht möglich.

Die Vergabe der Plätze erfolgt ab dem 1. Juli für die folgende Spielzeit. Es stehen die Plätze zur Verfügung, die nach der Vergabe der Festabonnements nicht besetzt sind. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Platzgruppe oder einen bestimmten Platz. Bei der Platzvergabe wird darauf geachtet, dass den evtl. Platzwünschen entsprochen wird. Beim Wechsel von Abonnements besteht kein Anspruch auf Beibehaltung des bisherigen Platzes.

ELMesHorst-Ticket

Das ELMesHorst-Ticket bietet der Kulturservice in Zusammenarbeit mit den Stadtteilbeiräten der Stadtteile Elte, Mesum und Hauenhorst an, um Einwohnern dieser Stadtteile die Gelegenheit zu geben, ausgewählte Veranstaltungen der Stadt Rheine zu besuchen.

Das ELMesHorst-Ticket besteht aus 5 Veranstaltungen sowie dem Bustransfer ab ausgewählten Haltestellen.

Da die Buskapazitäten begrenzt sind, stehen nur begrenzte Tickets zur Verfügung. Ein Anspruch auf ein ElMesHorst-Ticket besteht nicht.

Eine Vergabe der Plätze erfolgt ab dem 1. Juli für die folgende Spielzeit. Es stehen die Plätze zur Verfügung, die nach der Vergabe der Festabonnements nicht besetzt sind. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Platzgruppe oder einen bestimmten Platz. Bei der Platzvergabe wird darauf geachtet, dass den evtl. Platzwünschen entsprochen wird.

Steinfurter Bus

Das Abonnement Steinfurter Bus wird angeboten, um den Kunden aus den Einzugsgebieten Borghorst und Steinfurt die Möglichkeit zu geben, Kulturveranstaltungen der Stadt Rheine zu besuchen.

Das Abonnement Steinfurter Bus besteht aus 5 Veranstaltungen und dem Bustransfer ab ausgewählten Orten in Steinfurt und Borghorst.

Da die Buskapazitäten begrenzt sind, stehen auch nur begrenzte Tickets zur Verfügung. Ein Anspruch auf ein Steinfurter-Bus-Ticket besteht nicht.

Eine Vergabe der Plätze erfolgt ab dem 1. Juli für die folgende Spielzeit. Es stehen die Plätze zur Verfügung, die nach der Vergabe der Festabonnements nicht besetzt sind. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Platzgruppe oder einen bestimmten Platz. Bei der Platzvergabe wird darauf geachtet, dass den evtl. Platzwünschen entsprochen wird.

Jugendabonnement

Das Jugendabonnement umfasst 3 Veranstaltungen aus den Ringen A, B und C sowie aus den im Falkenhof aufgeführten Konzertveranstaltungen.

Das Jugendabonnement erhalten Jugendliche bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres. Erwachsene bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres erhalten ein Jugendabonnement, wenn sie im Besitz eines gültigen Schüler- oder Studentenausweis sind bzw. Wehr oder Zivildienst leisten. Ein Jugendabonnement gilt ausschließlich für eine Spielzeit. Eine Kündigung ist nicht erforderlich.

Mit der Buchung des Jugendabonnements sind die gewünschten 3 Auführungen verbindlich anzugeben. Umbuchungen in der laufenden Spielzeit sind nicht möglich.

Eine Vergabe der Plätze erfolgt ab dem 1. Juli für die folgende Spielzeit. Es stehen die Plätze zur Verfügung, die nach der Vergabe der Festabonnements nicht besetzt sind. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Platzgruppe oder einen bestimmten Platz.

Es werden keine weiteren Ermäßigungen gewährt.

Schülergruppenkarte

Die Schülergruppenkarte ist für Schülergruppen von mindestens 20 Personen vorgesehen. Eine schriftliche Anmeldung über die Schule ist notwendig. Die Plätze werden vom Kulturservice der Stadt Rheine zugewiesen. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Plätze.

Es werden keine weiteren Ermäßigungen gewährt.

Einzelkarten

Einzelkarten für alle Veranstaltungen werden frühestens ab dem 1. August für die folgende Spielzeit verkauft. Es stehen die Plätze zur Verfügung, die nach der Vergabe der Abonnements nicht besetzt sind. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Platzgruppe oder einen bestimmten Platz.

An der Abendkasse im Falkenhof bzw. in der Stadthalle wird eine Gebühr von 2,00 Euro erhoben.

Vorverkaufstellen

Einzelkarten

Der Verkauf der Einzelkarten erfolgt durch die Stadt Rheine an folgenden Vorverkaufsstellen:

- Kulturservice Stadt Rheine, Matthiasstraße 37, Rheine,
- Stadtbibliothek Rheine, Matthiasstraße 37, Rheine

Darüber hinaus werden Einzelkarten auch von Dritten mit Zustimmung der Stadt Rheine angeboten. Dies sind:

- Verkehrsverein Rheine, Bahnhofstraße 14, 48431 Rheine, Telefon 05971 54055
- Stadthalle Rheine, Humboldtplatz 10, 48429 Rheine, Telefon 05971 80277200
- Ticketonline mit der Internetplattform www.ticketonline.de und seinen angeschlossenen Vorverkaufsstellen.

Beim Kauf von Eintrittskarten in diesen Vorverkaufsstellen können weitere Gebühren anfallen, die von den jeweiligen Vorverkaufsstellen festgelegt werden.

Abonnements

Alle angebotenen Abonnements und Kombinationstickets werden ausschließlich durch den Kulturservice der Stadt Rheine, Matthiasstraße 37 in 48431 Rheine vertrieben.

Schlussbemerkung

Die Geschäftsbedingungen gelten ab der Spielzeit 2011/2012. Vorher geltende allgemeine Geschäftsbedingungen werden hiermit aufgehoben.

Für Sonderveranstaltungen können abweichende Bedingungen und Preise gelten. Die Eintrittspreise sind der abgedruckten Preistabelle zu entnehmen.

Änderungen vorbehalten.

Beratung und Information

Zu allen Fragen rund um die städtischen Theater- und Konzertveranstaltungen erteilt die Stadt Rheine, Kulturservice, Matthiasstraße 37 in 48431 Rheine, unter den Telefonnummern 05971 939 350, -352 oder -353 gerne Auskunft.

Vom Rat der Stadt Rheine am 14.12.2010 beschlossen.

Sie haben Lu
Besuch im M
im Kino od

über der Weg erschein

Dann nutz

Was ist das
wieder aktiv am kultu

Wie funktion
abgeholt, während de
Begleitservice erfolgt

Wer kann r
der Kultur haben und

Weitere Informationer
Kulturservice der Stad
info@rheinekultur.de,