

## **Geschäftsbedingungen für den Eintrittskartenverkauf zu Kulturveranstaltungen der Kulturellen Begegnungsstätte Kloster Bentlage** (nachfolgend Kloster Bentlage genannt)

### **1. Allgemeine Bedingungen**

Die Einrichtung ist Veranstalter eines Kulturprogramms mit Theateraufführungen, Literaturveranstaltungen, Konzerten, Vorträgen usw. am Kloster Bentlage und der Saline Gottesgabe. Zu diesen Veranstaltungen werden Eintrittskarten angeboten.

Alle angebotenen Eintrittskarten können beim Kloster Bentlage bestellt werden. Mit der Annahme der Bestellung kommt ein rechtsgültiger Vertrag zwischen dem/der Besteller/in und dem Kloster Bentlage zustande. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

Die Vergabe der Plätze erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs der Bestellung.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zustellung der Eintrittskarten, spätestens aber an dem in der Rechnung genannten Zahlungstermin ohne Abzug zuzahlen. Für die Bezahlung haftet derjenige, auf dessen Namen die jeweiligen Karten ausgestellt sind. Bei Postversand wird eine Versandkostenpauschale von 1 € erhoben. Für versäumte Vorstellungen wird kein Ersatz geleistet werden. Soweit nichts anderes geregelt ist, Einzelkarten übertragbar.

### **2. Ermäßigte Eintrittskarten werden wie folgt gewährt:**

Schüler/innen, Studierende bis zum 25. Lebensjahr, Personen die im Freiwilligendienst oder Freiwilligen Wehrdienst, Personen, die Leistungen zum Lebensunterhalt nach dem zweiten oder zwölften Sozialgesetzbuch (SGB II, SGB XII) erhalten, Menschen mit Schwerbehindertenausweis; im Schwerbehindertenausweis nachgewiesene Begleitpersonen; Inhaber eines Familienpasses oder einer Ehrenamtskarte  
Vorverkaufsstellen

### **3. Kartenvorverkauf**

Der Verkauf der Eintrittskarten erfolgt durch die Stadt Rheine an folgenden Vorverkaufsstellen:

- Kloster Bentlage, Bentlager Weg 130, 48432 Rheine - Kulturservice der Stadt Rheine, Mathiasstr. 37, 48431 Rheine
- Stadtbibliothek Rheine, Matthiasstr. 37, Rheine

Darüber hinaus werden Einzelkarten auch von Dritten mit Zustimmung der Einrichtung verkauft. Dies geschieht unter Nutzung des Ticketdienstleisters CTS EVENTIM Solutions GmbH, Bremen.

Beim Kauf von Eintrittskarten über diesen Vertriebsweg können weitere Gebühren anfallen, die nicht dem Einfluss des Klosters Bentlage unterliegen.

### **4. Datenschutz**

Das Kloster Bentlage beachtet selbstverständlich die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der EU-DSGVO. Verantwortlich für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen laut Datenschutz-Grundverordnung ist der/die Bürgermeisterin der Stadt Rheine. Zur Auftragsbearbeitung werden personenbezogenen Daten erhoben, elektronisch gespeichert und verarbeitet.

Dies sind: Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer und Email-Adresse.

Wenn die Bezahlung der Karten durch Abbuchung von einem Bankkonto erfolgt, der Name des Kontoinhabers sowie die IBAN des Bankkontos.

Die Daten werden nur zur Erfüllung der Bestellung verwendet.

Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Die Einhaltung dieser Bestimmungen wird durch den Datenschutzbeauftragten überwacht: Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Rheine Klosterstraße 14 48431 Rheine  
Telefon: +49 (0) 5971 939 212 datenschutz@rheine.de

## **5. Schlussbemerkungen**

Die Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle Veranstaltungen ab dem 01.01.2019  
Vorher geltende allgemeine Geschäftsbedingungen werden aufgehoben.  
Für Sonderveranstaltungen können abweichende Bedingungen und Preise gelten.  
Eintrittskartenpreise sind der jeweils gültigen Preistabelle zu entnehmen.

**Änderungen vorbehalten** Stand: Januar 2019