

Die Struktur der neuen Revision DIN EN ISO 9001:2015

- 1 Anwendungsbereich**
- 2 Normative Verweise**
- 3 Begriffe**
- 4 Kontext der Organisation**
 - 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
 - 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
 - 4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
 - 4.4 Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse
- 5 Führung**
 - 5.1 Führung und Verpflichtung
 - 5.1.1 Allgemeines
 - 5.1.2 Kundenorientierung
 - 5.2 Qualitätspolitik
 - 5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
- 6 Planung für das Qualitätsmanagementsystem**
 - 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
 - 6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
 - 6.3 Planung von Änderungen
- 7 Unterstützung (Support)**
 - 7.1 Ressourcen
 - 7.1.1 Allgemeines
 - 7.1.2 Personen
 - 7.1.3 Infrastruktur
 - 7.1.4 Umgebung zur Durchführung von Prozessen
 - 7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung
 - 7.1.6 Wissen der Organisation
 - 7.2 Kompetenz
 - 7.3 Bewusstsein
 - 7.4 Kommunikation
 - 7.5 Dokumentierte Information
 - 7.5.1 Allgemeines
 - 7.5.2 Erstellung und Aktualisierung
 - 7.5.3 Lenkung dokumentierter Information
- 8 Betrieb (Operation)**
 - 8.1 Betriebliche Planung und Steuerung
 - 8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
 - 8.2.1 Kommunikation mit den Kunden
 - 8.2.2 Bestimmen von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
 - 8.2.3 Überprüfung von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
 - 8.2.4 Änderungen von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
 - 8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen

- 8.3.1 Allgemeines
- 8.3.2 Entwicklungsplanung
- 8.3.3 Entwicklungseingaben
- 8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
- 8.3.5 Entwicklungsergebnisse
- 8.3.6 Entwicklungsänderungen
- 8.4 Steuerung von externen bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
- 8.4.1 Allgemeines
- 8.4.2 Art und Umfang der Steuerung
- 8.4.3 Informationen für externe Anbieter
- 8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
- 8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
- 8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- 8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
- 8.5.4 Erhaltung
- 8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung
- 8.5.6 Überwachung von Änderungen
- 8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
- 8.7 Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse, Produkte und Dienstleistungen
- 9 Bewertung der Leistung**
- 9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
- 9.1.1 Allgemeines
- 9.1.2 Kundenzufriedenheit
- 9.1.3 Analyse und Beurteilung
- 9.2 Internes Audit
- 9.3 Managementbewertung
- 9.3.1 Allgemeines
- 9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung
- 9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung
- 10 Verbesserung**
- 10.1 Allgemeines
- 10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
- 10.3 Fortlaufende Verbesserung