



Ombudschaft Jugendhilfe im Kreis Steinfurt e. V. Sachstand 2 Jahre nach der Gründung des Vereins



Gliederung

1. Zielsetzung ombudschaftlicher Beratung und konzeptionelle Ausrichtung
2. Aktive ehrenamtliche Ombudspersonen
3. Tätigkeiten des Vereins
4. Werbung und Öffentlichkeitsarbeit
5. Fallstatistik der ombudschaftlichen Beratung
6. Aus Fehlern lernen!
7. Ausblick
 - Für den Verein
 - Im Rahmen einer SGB VIII Reform



Zielsetzung ombudshaftlicher Beratung und konzeptionelle Ausrichtung

- Verbesserung des Schutzes und Stärkung der Rechte Von Kindern und Jugendlichen (JÄ und Träger)
- Altersgerechte Beteiligungs- und Beschwerdemöglichkeit
- Ausgleich struktureller Machtasymmetrien
- faire, rechtskonforme Regelungen in Streitfragen
- Einvernehmliche Lösungen in Streitfragen
- Aus Fehlern und Erfahrungen lernen - QE



Die Ombudspersonen des Vereins





Bericht zum Verein - Tätigkeiten des Vorstands

- **Vereinsgründung** im Juli 2017 – jährliche Mitgliederversammlungen
- Zwischen **6 - 9 Sitzungen** des Vorstands im Jahr
- **Aufbauarbeit** in 2017 und 2018 [Geschäftsstelle, Ombudspersonen, Workflows, Werbung]
- Eine halbtägige **Workshopveranstaltung** zwischen dem Vorstand und den Ombudspersonen (März 2019) – mit externer Moderation
- 2 Teilnahmen an **Fortbildungsveranstaltungen** des LJA Münster
 - Für Mitglieder in JHAs
 - Für Jugendämter und freie Träger zum Thema „Beschwerden...“
- Einen **Austritt** und einen **Eintritt** in den Verein in 2019
- Stand **Mitgliedschaften**: 17 Träger der freien Jugendhilfe und 5 Jugendämter aus dem Kreis Steinfurt

Themen 2018/2019:

- Fertigstellung der **Internetpräsenz**
- **Außendarstellung** [Flyer, Roll ups, Plakate]
- **Konzeptionelle** Weiterentwicklung der Ombudschäftlichen Beratung – Umsetzung als moderierte Workshopveranstaltung
 - „Grenzen“ ombudschäftlicher Beratung
 - Gem. Verständnis aller – Ehrenamt braucht Hauptamt!
 - Supervision für Ombudspersonen
 - Räume bei Bedarf vor Ort
- **Nachfrage** nach ombudschäftlicher Beratung seit Gründung in 2017 = 14 Beratungsfälle [Stand: 10.2019]
- Derzeit **keine Präsenz** in den Sozialen Medien - Alternative: **Erklärvideo** in Produktion



Workshop der Ombudspersonen mit dem Vorstand





OMBUDSCHAFT
Jugendhilfe im Kreis Steinfurt

Gestaltung der Internetpräsenz des Vereins



The screenshot shows the homepage of the Ombudschaft website. At the top, there is a navigation menu with 'Ombudschaft', 'Kinder & Jugendliche', 'Eltern', and 'Der Verein'. The main content area features a large image of two young women, one in a blue top and one in a pink top, with a teal background. Below the image, there is a headline: 'Wir bringen Schwung in festgefahrene Konflikte'. Underneath, there are three columns of text and three icons representing different services: 'Angebote für Kinder und Jugendliche', 'Angebote für Eltern und Sorgeberechtigte', and 'Ombudschaft Fach-Informationen'. At the bottom, there is a footer with the text 'Kontakt | Impressum | Datenschutz' and the year '2018-2019'.



OMBUDSCHAFT
Jugendhilfe im Kreis Steinfurt



Kontakt- und Geschäftsstelle:

- Person: Anette Untiet
- Im Rahmen einer geringfügigen Beschäftigung im Umfang von 5 Std.
- Kontaktzeiten:
montags 18 bis 20 Uhr
mittwochs 15 bis 17 Uhr
freitags 13 bis 14 Uhr
- Tel.: 01757740192
- E-Mail: info@ombudschaft-kreissteinfurt.de

Anette Untiet

Fallstatistische Angaben zu den ombudschafftlichen Beratungen 18/19

Kriterium	Ergebnis
Anzahl der Kontakte (tel./pers./per mail)	Von 2 bis zweimal über 50 Kontakte (bspw. 40 E-Mails) in 14 F. Durchschnitt: 17 Kontakte Bereinigt: ca. 7 - 8 Kontakte
Beschwerdeführende Person	7 x Eltern / Kindesmutter 1 x nichtsorgeberechtigte Eltern 2 x Adoptiveltern 1 x Pflegemutter 1 x Vormund (auch Pflegemutter) 2 x Jugendlicher / junge Volljähriger 1 x Großmutter
Betroffene Person	8 x Kinder 5 x Jugendliche (einmal selbst Beschwerdeführende Person) 1 x junger Volljähriger
Themen der Beschwerden	3 x Fortsetzung der Jugendhilfeleistung und Perspektivklärung <u>Einzelnenennungen:</u> - Erhöhung FLStd. / kein Vertrauen in der Erz. Beist. - Beendigung Pflegeverhältnis / Perspektive / Unterstützung JA - Beendigung Jugendhilfe / Perspektive - Unzureichende Unterstützung nach einer Jugendhilfe - 2 x Umgangsrecht (Zusammenarbeit Vormund und JA) - Umgangsverweigerung von Eltern gegen Großeltern - Entzug elterlicher Sorge / Umgang 2 x Rückführung in elterlichen Haushalt - Zuständigkeitsfrage (externes JA, externer Wohnort)

Fallstatistische Angaben zu den ombudschafftlichen Beratungen 18/19

Kriterium	Ergebnis
Beschwerde gegen	Mit Doppelnennungen: 11 x Jugendamt 2 x Eltern 2 x Gericht 1 x Träger; Vormund/Betreuungsverein; Pflegemutter; Gutachter; Anwalt; Frauenhaus
Beendigungsgründe	3 x Fortsetzung der Jugendhilfe oder Neuantrag 2 x gerichtliche Klärung und Information darüber 2 x Information über Jugendhilfe 1 x keine Schweigepflichtsentbindung 1 x keine Einsicht der Beschwerdeführenden Person 2 x Kontaktabbruch 3 x noch nicht beendet
Zeitraum der Beratung	2 x bis 2 Wochen 3 x bis 1 Monat 5 x bis 3 Monaten 2 x bis 6 Monate 2 x laufend
Umfang der Beratungstätigkeit in Std.	Zwischen 2 und 90 Std. Bereinigt: im Durchschnitt 11 Stunden



Aus Erfahrungen und Fehlern lernen! – Ausgangspunkt für Qualitätsentwicklung

- Statistische Aufbereitung der Beratungsfälle (Wo und warum häuft sich was?)
- Fehlersensibilität in den JÄ und bei den Trägern
- Aufgeschlossenheit für alternative, tragfähige Lösungen
- Kreativität für Modifizierungen (Wie können wir unsere Abläufe oder unser Handeln verbessern?)



Die Mitwirkenden im Verein Ombudschaft Jugendhilfe im Kreis Steinfurt 2017 bis 2019





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!