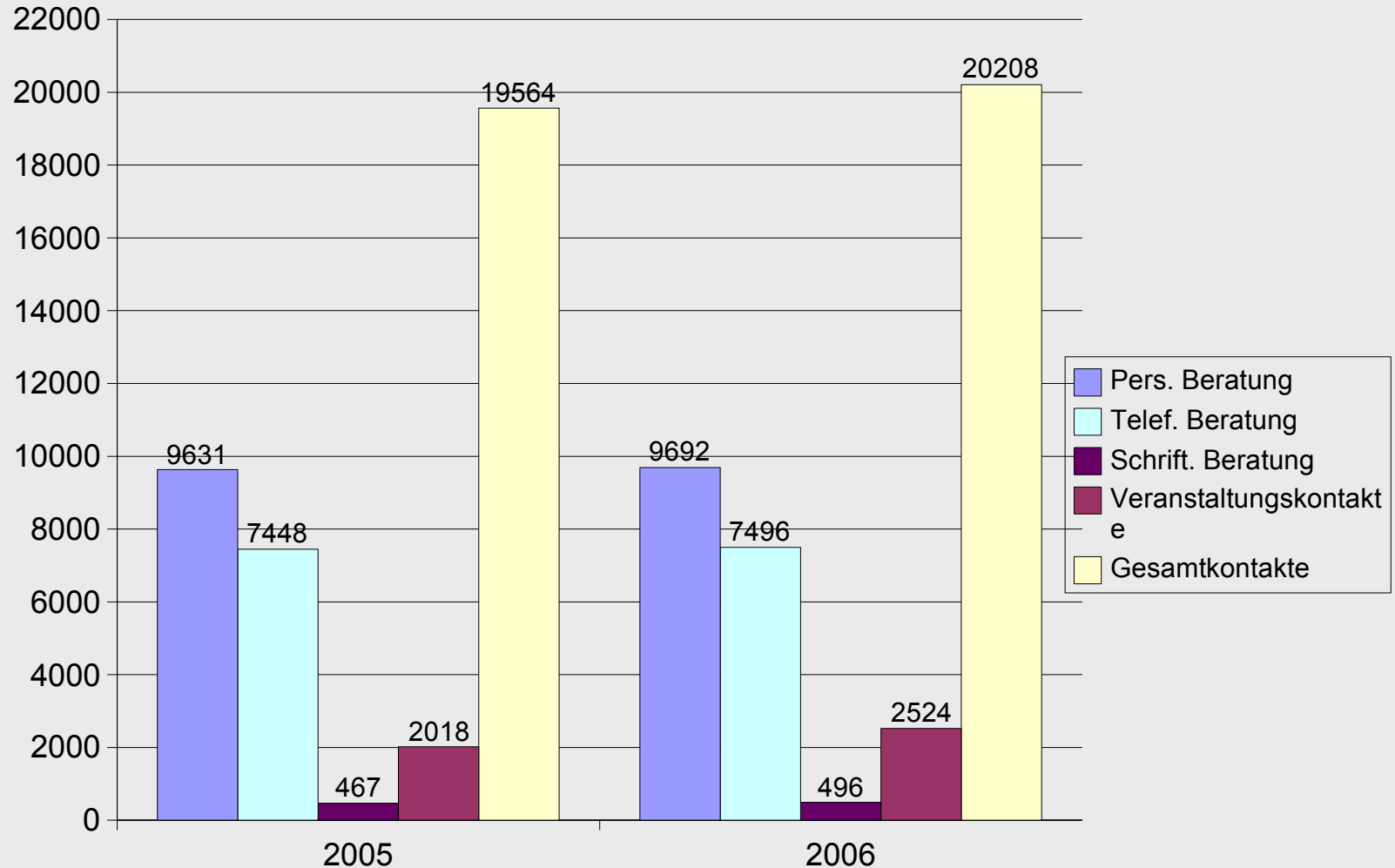


Jahresbericht der Beratungsstelle Rheine 2006

Haupt- und Finanzausschuss am 18.09.07

Margret Esters-Gardeweg

Gesamtkontakte



Umzug der Beratungsstelle

- Neues Domizil „Auf dem Thie 34“
- Ebenerdiger Zugang
- Separater Raum für Beratungsgespräche
- Schaufenster
 - ▶ Nachfrageplus: ca. 100 zusätzliche Kontakte pro Monat

Nachfrageschwerpunkte – Top 3



- Telekommunikation/ Internet
- Finanzdienstleistungen incl. Kredit- und Geldprobleme
- Energiepreise/ Mietnebenkosten

Neues Angebot „Rechtsberatung im Gesundheitswesen“

- Zunehmend marktwirtschaftliche Elemente im Gesundheitswesen
- Rechtsberatung und -vertretung durch Beratungskraft und Anwalt
- Themen:
 - Gesetzliche Krankenversicherung
 - Allgemeines Arzt- und Krankenkassenrecht

Nachfrageboom - Internetabzocke

- Dubiose Angebote
 - Abo-Fallen auf „Gratis-Seiten“, z.B. SMS-Versand
 - Tests mit versteckten Kosten, z.B. IQ-Tests
 - „kostenlose“ Eintragung für Warenproben oder Gewinnspiele
- Es werden gerade junge Leute angepsrochen.
- Ca. 150 !!! mal Unterstützung pro Monat beim Ausstieg aus untergeschobenen Verträgen

Kampagne „Kein Abschluss unter dieser Nummer“



- Bundesgefördertes Projekt „Kein Abschluss unter dieser Nummer“
- Über 12.000 Beschwerden bei VZ NRW; 250 Aktionskarten in Rheine verteilt
- Branchen: Telekommunikations-, Gewinnspiel- und Lottofirmen
- Forderungen
 - ▶ Gesetzliche Regelung/Verträge unwirksam
 - ▶ Schriftliche Vertragsbestätigung durch den Verbraucher

2006 – Jahr der Schulklassen



- Schulklassenbesuche zu den Themen
 - Umgang mit Geld
 - Internetabzocke
 - Handy und Kosten
 - Meine Rechte als junger Konsument
- 10 Schulklassen mit 260 Schüler/innen
- Landesgeförderte Projekte

Trends und Entwicklungen

- Zunahme dubioser Geschäfte
- Neue Technologien – Neue Märkte – Neue Risiken
- Demographischer Wandel im Beratungsalltag
- Wirtschaftliche Probleme in vielen Haushalten
- Teilung der Gesellschaft

Ausblick

- Finanzkompetenz stärken
- Aktionsschwerpunkt „Digitale Medien“
- Öffentlichkeitsarbeit „Internetabzocke“

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- Haben Sie noch Fragen?

Margret Esters-Gardeweg