

Bestandsaufnahme Migrations- und Integrationskonzept

Handlungsfeld Interkulturelle Öffnung von Verwaltung und Organisation

Ziele	Maßnahmen	Aktivitäten	In Planung	In Umsetzung	Verantwortlich
Handlungsziel 1 Die Stadtverwaltung Rheine verfügt über ein Gesamtkonzept zur interkulturellen Öffnung einschließlich eines interkulturellen Personalentwicklungskonzepts, das für andere Organisationen als Vorbild dienen kann.					
	1. Einbindung der Personalpolitik in den Prozess: Interkulturelle Öffnung muss als Teil der kommunalen Gesamtstrategie und als Querschnittsaufgabe anerkannt werden.		X		Interner Service Stadt Rheine
	2. Die Stadtverwaltung entwickelt kultursensible Instrumente zur: • Akquise von Bewerberinnen und Bewerbern mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen		X		Interner Service Stadt Rheine
	• Durchführung von Auswahlverfahren, die Mehrsprachenkompetenz, kulturelle Werte und Normen etc. berücksichtigen		X		Interner Service Stadt Rheine
	• gezielte Information über Stellenausschreibungen und Betätigungsmöglichkeiten		X		Interner Service Stadt Rheine
	• detaillierte und leicht verständliche Informationen mit Chancen in der Berufsentwicklung		X		Interner Service Stadt Rheine
	3. Die Stadtverwaltung Rheine entwickelt eine Checkliste mit Maßnahmen zur interkulturellen Öffnung: • Interkulturelle Orientierung wird Bestandteil der strategischen Zielsetzungen der Stadt Rheine				Interner Service Stadt Rheine

• Qualifizierungsmaßnahmen für alle Mitarbeiter/-innen	Landesprojekt Förderung der interkulturellen Öffnung . Unterschiedl.: Grundlagen, Grundsensibilisierung, Kommunikation und Konfliktmanagement		2017 unterschied- liche Module	Interner Service Stadt Rheine
• Erhöhung des Anteils von Mitarbeiter/-innen mit Migrationshintergrund				Interner Service Stadt Rheine
• Nutzung vorhandener sprachlicher Ressourcen der Mitarbeiter/-innen über Ressortgrenzen hinweg	1.wird häufig so gehandhabt, insbesondere bei der Beratung von arabischsprechenden Menschen 2.Sprachmittlerpool des KI und des CV 3.Videodolmetschen SAVD des FB 8		x	FB 8 - Team B&B

Handlungsziel 2 Entwicklung einer systematischen Förderung der interkulturellen Kompetenz und Sensibilität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung und sonstiger öffentlicher Einrichtungen.

4. Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeiter/-innen von Verwaltung und Organisationen, z. B. • Beratungskompetenz der Mitarbeiter/-innen weiterentwickeln	Landesprojekt Förderung der interkulturellen Öffnung . Unterschiedl.: Grundlagen, Grundsensibilisierung, Kommunikation und Konfliktmanagement			Interner Service Stadt Rheine
• menschliches Miteinander in den Vordergrund stellen, Beziehungsaufbau				Interner Service Stadt Rheine

	• Wege den Bürokratismus zu vermeiden				alle FB der Stadt Rheine
Handlungsziel 3 Sprachliche Barrieren zur Verhinderung von Teilhabechancen werden in Rheine systematisch abgebaut.					
	5. Aufbau eines gut etablierten Pools von Übersetzer/-innen, der von Betroffenen bzw. von unterschiedlichsten Stellen in der Verwaltung sowie von anderen Behörden, Institutionen und Organisationen genutzt werden kann, um sprachliche Barrieren zu überwinden.	1. Dolmetscherpool des Caritasverbandes Rheine. Nutzbar u.a. für die Bereiche Ankommensberatung, Gesundheit, Kita, Schule 2. Sprachmittlerpool des KI für Bildungseinrichtungen, Beratungsstellen und Behörden		2017	
	6. Die verschiedenen Dienste und Einrichtungen überprüfen regelmäßig, welche Informationen, Formulare etc. mehrsprachig vorgehalten werden können.	Flyer zur Sprachoffensive, Seiteneinsteigerberatung und zum Team Beratung und Begleitung von Zuwanderern wurden in verschiedene Sprachen übersetzt		kontinuierlich seit 2016	FB 8, alle FB der Stadt für ihre Bereiche
	7. Im Zuge des Relaunches der Internetseite der Stadt Rheine wird der Einsatz von Übersetzungstools geprüft.	auf der städtischen Internetseite gibt es die Möglichkeit sich die Inhalte durch den Google-Übersetzer-Tool übersetzen zu lassen		seit 2019	Pressereferat der Stadt Rheine
	8. Briefe, Mitteilungen und Informationen werden in leichter Sprache verfasst.	Initiative erfolgte durch Studierendenprojekt im Jahr 2020	X		FB 8, alle FB der Stadt für ihre Bereiche

Handlungsziel 4 Die Fachstelle Migration und Integration der Stadt Rheine wirkt kontinuierlich daran mit, dass im Sinne eines inklusiven Gemeinwesens kulturelle Besonderheiten mitgedacht werden, möglichst viele Förder- und Unterstützungsangebote interkulturell ausgerichtet sind und die Chancen der interkulturellen Öffnung in Verwaltung und Organisationen transparent sind.

<p>9. Verständnis erzeugen und Werte, Kultur und Lebensgewohnheiten vermitteln: Integration heißt nicht, die Herkunftskultur aufzugeben. Im Prozess der interkulturellen Öffnung wird kulturelle Vielfalt als Bereicherung für die Gesellschaft und die Arbeitswelt gesehen. Es bedarf gezielter Informationen auf beiden Seiten, um damit angemessen umgehen zu können.</p>	<p>Projekte zum interkulturellen Austausch initiieren, z. B. Treffen aller Nationen zum Internationalen Frauentag; Frauenkochgruppe, Projekte zur IKW, Bürgerpicknick, Fest der Kulturen, Fest der Begegnung, Moscheebesuche mit Kitas und Schulen, usw.</p>		<p>x (regelmäßig wiederkehren de Veranstaltungen)</p>	<p>Stadt Rheine, CV, Vereine und Verbände, MSO, Ehrenamtliche</p>
<p>10. Menschen mit Migrationshintergrund werden in Planungen eingebunden, um deren Sichtweise und Erfahrungen zu berücksichtigen.</p>	<p>Beteiligungsmöglichkeit des Integrationsrates - er kann sich mit allen Angelegenheiten der Stadt befassen</p>		<p>x</p>	<p>Integrationsrat mit Unterstützung des FB 8</p>
<p>11. Wissensmanagement: gute Beispiele von Aktivitäten der interkulturellen Öffnung und Erhöhung der interkulturellen Kompetenz werden veröffentlicht und nutzbar gemacht.</p>	<p>über die Projekte und Aktivitäten regelmäßig Presseartikel fertigen für die örtliche Presse und die Seite des StGB</p>		<p>x</p>	<p>Team B&B (jeweiliges Handlungsfeld)</p>

4. Indikatoren und Ressourcen (Die Indikatoren zur Zielerreichung und die zur Verfügung stehenden Ressourcen werden im weiteren Bearbeitungsprozess in den Handlungsfeldern ergänzt.)