

Stadtbibliothek Rheine 2020



Jahresbericht: ein unvergleichliches Jahr

Schulausschuss 24. März 2021

Elsbeth Wigger

Corona-Pandemie beschert neue Herausforderungen

- 11 Wochen war die Bibliothek regulär geöffnet.
- 5 Wochen konnten nur die digitalen Angebote genutzt werden.
- 5 Wochen war Lieferung oder Abholung von Medien möglich.
- 32 Wochen war der Besuch in der Bibliothek nach telefonischer Anmeldung und mit Kontaktnachverfolgung möglich.

<https://youtu.be/KZlwJuN4J5Q> - zum Anhören der getexteten Zusammenfassung des Jahres

Digitale Angebote

- Onleihe Muensterload – E-Books und E-Audios leihen
- Filmfriend – Filme streamen (Dokumentationen, Kinderfilme, Arthouse)
- Pressreader – tausende Zeitschriften und Zeitungen in vielen Sprachen
- Munzinger-Archiv - Datenbank mit Informationen zu Personen und Ländern
- Brockhaus-Enzyklopädie
- Brockhaus-Schülertraining

Digitale Services

- Online-Bibliothekskatalog
 - mit Vormerkfunktion
 - mit Online-Bezahlungsfunktion
 - mit Hinweisen zu allen digitalen Angeboten
- Bibliotheksblog mit Anleitungen zu allen Dienstleistungen und mehr
- Recherschulungen per Digitalkonferenz
- Einzelberatungen digital oder per Telefon
- Digitale Sternstündchen und mehr

Digitale Information und Kommunikation

- Facebook
- Instagram
- youtube

Förderer und Kooperationspartner

- Volksbank Rheine
 - Rotary-Club Rheine
 - Kulturservice Stadt Rheine
 - Jugendamt Stadt Rhein
 - Kultursekretariat Gütersloh
-
- Europäische Fachhochschule
 - Akademie für Gesundheitsberufe
 - Schulen und Kindergärten

Zahlen und Fakten

	2019	2020	%Veränderung	
Öffnungszeiten	1.915	1.636	- 15%	mit Einschränkungen
Besuche	164.758	73.630	- 55%	erstaunlich viele Besuche
Neuanmeldungen	1.666	818	- 51%	erstaunlich viele Neuzugänge
Nutzer	11.312	10.912	- 3%	kaum weniger
Veranstaltungen	181	98	- 46%	digitale Veranstaltungen Ersatz
Ausleihen gesamt	386.558	296.497	- 23%	
davon E-Books	41.513	50.544	+ 22%	E-Books boomen
davon physische Medien	345.045	245.953	- 29%	je Besuch hohe Ausleihen
externe Datenbanken	8	9	+ 13%	
Medienbestand	130.996	132.578*	+ 1%	

*Zuwachs E-Medien 17%, Physischer Bestand - 6%

Überregionaler Vergleich

Bibliotheksmonitor Berichtsjahr 2019



DBS – Deutsche Bibliotheksstatistik

Bibliotheksmonitor

Größenklasse: 50.000 - 99.999 EW - Berichtsjahr: 2019

AE374 Stadtbibliothek Rheine



	Lesebeispiel und Interpretationshilfen	A	5%	B	25%	C	50%	D	75%	E	95%	F	gültige Werte
Service	physische Medien / EW		0,53		0,84	1,19	1,23		1,53		2,22		105
	bereit gestellte virtuelle Medien		8866		27742		40164	40356	88576		187222		104
	Zugangsquote phys. Medien (Zugang physische Medien / physischer Bestand in Prozent)		5,23%		7,69%		9,21%		11,23%	13,91%	14,42%		105
	Neuerwerbungen (Zugang physische Medien / EW)		0,04		0,08		0,11		0,15	0,17	0,2		105
	Veranstaltungen / 1.000 EW		0,81		2,2	2,39	3,75		5,15		8,55		105
	Jahresöffnungstunden / 1.000 EW		16,79		23,06	25,16	28,24		35,91		56,04		105
	Wochenöffnungstunden		23,08		29,75		35		37	39	42		104
	Publikumsfläche / 1.000 EW (qm)		9,08		17,32	18,79	22,7		30,79		42,36		105
	Benutzerarbeitsplätze / 1.000 EW		0,41		0,97		1,38	1,68	1,99		4,09		103
	Digitale Angebote		6		8		9		9		9	9	103

Bibliotheksmonitor, Teil 2

Nutzung	Anteil aktive Entleiher an EW in Prozent	3,32%		6,44%		8,48%		12,32%	14,86%	17,79%		105
	Besuche / EW	0,57		1,13		1,7	2,16	2,43		3,99		98
	physischer Umsatz (Entleihen / ME)	2,1		2,81		3,55	3,8	4,28		5,54		105
	physische u. virtuelle Entleihen / EW	1,64		3,46		4,35	5,08	6,61		10,3		105
	Anteil der virtuellen Ausleihen an den Gesamtausleihen in Prozent	5,44%		8,49%		10,33%	10,74%	14,08%		26,69%		105
Ressourcen	1.000 Entleihen / Mitarbeiter (VZÄ)	18,23		22,92		27,42		34,79	36,11	45,73		104
	Mitarbeiter (VZÄ) / 1.000 EW	0,09		0,13	0,14	0,16		0,22		0,28		104
	Jahresöffnungszeiten / MA (VZÄ)	108,06		142,66	178,97	180,31		221,48		331,14		104
	Fortbildungsstunden / MA (VZÄ)	4,17		8,81		15,85	22,24	26,07		52,43		96
	lfd. Ausgaben / Besuch (€)	5,11 €	5,24	7,25 €		9,24 €		11,85 €		16,69 €		98
	lfd. Ausgaben / EW (€)	6,58 €		11,08 €	11,35	14,77 €		19,16 €		28,44 €		105
	Erwerbungsausgaben / EW (€)	0,62 €		1,09 €		1,43 €		2,07 €	2,14	3,22 €		105
	ewirtsch. Mittel + Fremdmittel / Gesamtausgaben in Prozent	2,21%		5,90%		8,30%		11,91%	12,46%	19,18%		104
	Anteil Ausgaben für virt. Medien / Erwerbungsausgaben insgesamt in Prozent	3,56%	3,93%	6,32%		8,78%		12,47%		19,58%		100
Anteil Erwerbungsausgaben / lfd. Ausgaben insgesamt in Prozent		6,66%	8,98%		10,85%		12,64%		15,31%	18,88%	105	
A: Die 5% der Bibliotheken mit den geringsten Werten		B: Das Fünftel der Bibliotheken mit relativ geringen Werten		C: Das Viertel der Bibliotheken unterhalb des Mittelwerts		D: Das Viertel aller Bibliotheken über dem Mittelwert		E: Das Fünftel der Bibliotheken mit relativ hohen Werten		F: die 5% der Bibliotheken mit den höchsten Werten		
105 Bibliotheken in dieser Größenklasse												
Copyright © 2020 hzb												

Bibliotheksmonitor Erläuterungen

- In vielen Feldern bewegt sich die Bibliothek im Vergleich mit Bibliotheken in ähnlich großen Kommunen im Mittelfeld.
- In Bezug auf den Bestand sind die Werte z.T. überdurchschnittlich – der Bestand ist aktuell!
- Finanzwerte sind oft bessere als anderswo.
- Kooperation lohnt sich. Ausgaben für virtuelle Medien sind sehr gering – weil Aufwand geteilt wird.

Rückmeldungen von Besucherinnen

Frau K. lag im Krankenhaus und hat sich große Sorgen um das Rückgabedatum ihrer Bücher gemacht. Dann hat sie uns eine Mail geschrieben... Die Bücher wurden direkt verlängert, und die Antwortmail war wohl **sehr freundlich**. Frau K. hat sich sehr gefreut, und ist überzeugt, auch aufgrund unserer Mail so schnell wieder gesund geworden zu sein...

Ganz liebe Grüße von unserer Leserin Frau H. Sie freut sich, dass wir es immer irgendwie schaffen, **alles möglich zu machen** und hat uns einen süßen Gruß mitgebracht.

Frau R. ist ganz **toll beraten** worden und freut sich über den **reibungslosen Ablauf** des Ausleihens.

Rückmeldungen - 2

Eine Mutter ist mit ihrer Tochter hier, sie haben lange in Hamburg gewohnt und sind jetzt zurückgezogen nach Rheine. Die Tochter wollte unbedingt zur Bibliothek. Die Mutter ist ganz **begeistert von unserem Angebot** „So viele Tonies haben Sie? Sind da immer so viele da?“ und „So eine **große Buchauswahl**, klasse! Wir kommen jetzt öfter“

Ein junger Kunde, der hauptsächlich wegen der Konsolen-Spiele zu uns kommt, hat uns dafür gelobt, dass wir immer **so schnell die neusten Titel** anbieten.

Rückmeldungen - 3

Stadtbibliothek Rheine

Matthiasstraße 37, Rheine

Rezension schreiben

4,1 ★★★★★ 24 Rezensionen

Sortieren nach: Relevanteste



Isabelle

1 Rezension

★★★★★ vor 16 Stunden

Die Bibliothek ist seit 4 Jahren mein zweites Zuhause, ich bin mindestens einmal die Woche dort, wenn nicht sogar noch öfter. Sehr freundliches und hilfsbereites Personal, die Auswahl ist größer, als in einigen Großstädten und der "Leseraum" ist nicht nur schön eingerichtet, sondern vermittelt auch ein Gefühl eines zweiten Zuhauses. Die letzten Tage war ich jeden Tag da, um in Ruhe lernen zu können.

👍 Gefällt mir



Walter Klocke

3 Rezensionen

★★★★★ vor einem Monat

Ich bin noch nicht lange in der Bibliothek, aber schon jetzt gefällt mir die Auswahl und vor allem das immer sehr freundliche und hilfsbereite Personal sehr. Ein Wunsch von mir wäre, dass die Öffnungszeiten abends verlängert werden.

👍 Gefällt mir

Antwort vom Inhaber vor einem Monat

Vielen Dank Walter Klocke für das tolle Lob. Das freut uns sehr!

Es wird sich einiges tun bei uns und im Rathauszentrum. Wir haben Ihren Wunsch notiert und werden ihn in die Planung mit einbeziehen.



Vivien Jacobs

Local Guide · 44 Rezensionen

★★★★★ vor 6 Monaten

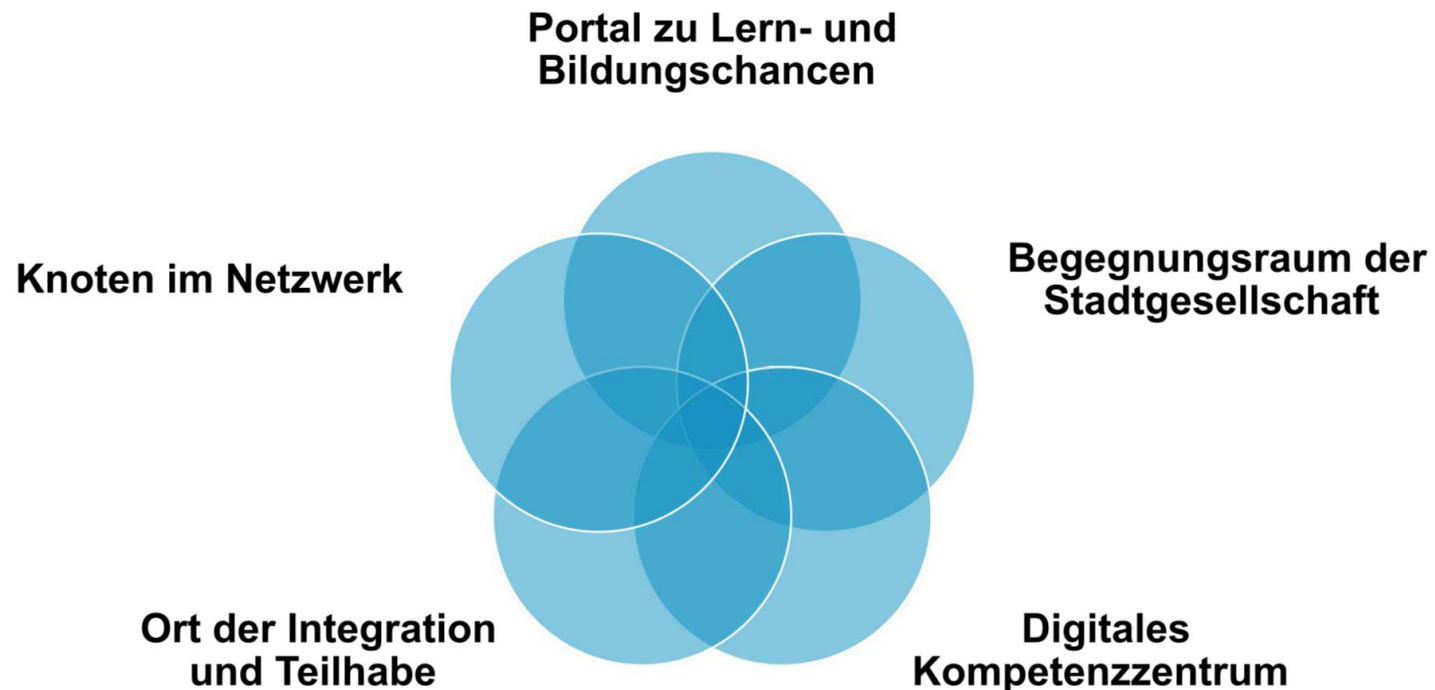
Eine super Bibliothek!

Ausblick auf das Jahr 2021

- Corona- Pandemie - wie lange noch? Besuch nach Anmeldung möglich, kein Aufenthalt in der Bibliothek.
- Umbau des Rathauszentrums und ggf. Zwischenquartier für die Bibliothek – wann geht es los?
- „Nacht der Bibliotheken“ 2021 am 19.3.2021 eine Live-Lesung aus unserer Bibliothek. In Zusammenarbeit mit den Bibliotheken in Münster und Bocholt realisiert.
- Zuversichtlich, lösungsorientiert, phantasievoll, schnell.

Ausblick auf die nächsten Jahre *Bibliothekskonzept*

Handlungsfelder 2025 für die Stadtbibliothek



„Die Rolle der Bibliotheken in der Gesellschaft ...

... verändert sich:

inmitten von ökonomisch angetriebenen personalisierten digitalen Inselwelten entwickeln sich Bibliotheken zu gemeinschaftlichen Orten einer unabhängigen Orientierungshilfe.

Sie ermöglichen wahrhafte Teilhabe für alle sozialen Schichten und entwickeln sich zu Begegnungsstätten und zu außerschulischen Lernorten.

Die gesellschaftliche Bedeutung der Bibliotheken war wohl nie wichtiger als heute.“

Ranga Yogeshwar, Dezember 2020

Unser Wunsch: Mensch in der Bibliothek

