



Rheine

Unsere Arbeit im Jahr 2020



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Margret Esters-Gardeweg
Leiterin der Beratungsstelle Rheine

Unsere Arbeit im Jahr 2020

2020 im Überblick

Verbraucherarbeit in der
Coronakrise

Das Jahr 2020 in Zahlen

Veranstaltungen und Aktionen



2020 im Überblick: Highlights und Meilensteine



Trotz Pandemie verlässlich für die Menschen im Kreis Steinfurt erreichbar.



Reiserecht war 2020 Nachfrage-Hotspot.



Corona-Hotline wurde 1800 mal aus dem Kreis Steinfurt angerufen.



Digitale Angebote gehören zunehmend zum Angebots-Portfolio der Beratungsstelle.



91% aller Rechtsvertretungen enden positiv für Verbraucher:innen.



Zum Weltverbrauchertag haben wir dubiosen Notdiensten das Leben erschwert.



2020 im Überblick: Highlights und Meilensteine



Verbraucher:innen haben viel Geld durch Aktion zu Zahnersatzkosten gespart.



17 Schulklassen wurden zu Geld und Konsum fortgebildet.



Verbraucher:innen wurden befähigt, das Recht auf Datenauskunft bei Amazon, Google & Co einzufordern.



Vertrag mit den Städten Rheine und Ibbenbüren sowie dem Kreis Steinfurt sichert bis Ende 2025 die Finanzierung.



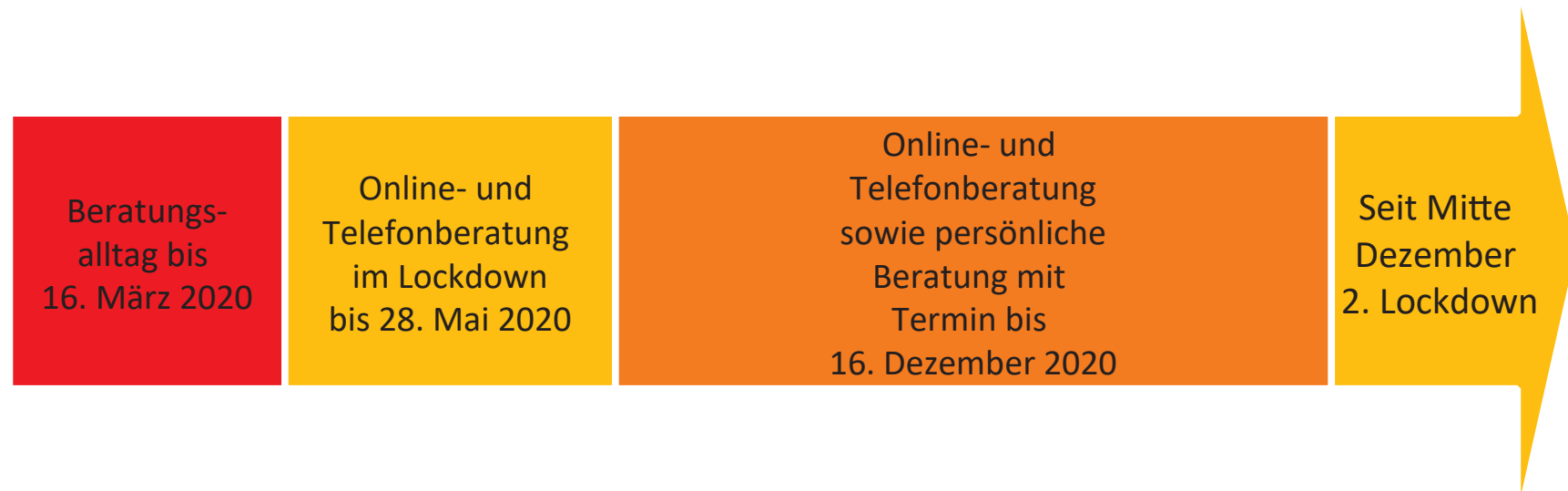
Stellenaufstockung in Ibbenbüren auf eine ganze Stelle.



1.479 mal haben wir für einen schnellen Zugang zum Recht gesorgt.



Das Corona-Jahr 2020 in der Beratungsstelle



Verbraucherarbeit in der Corona-Zeit

Telefonische und E-Mail-Beratung -
im Lockdown

Kostenlose Erstberatung am Telefon

Landesweite Corona-Hotline

Internetseite zu Coronafragen

Online-Seminare

Legal-Tech-Angebote



Verbraucheranliegen in der Corona-Zeit



Anfragen rund um Reisen

Konzert- und Eventausfälle

Fragen zu Verträgen mit Fitnessstudios

Probleme mit Online-Händlern

Abzocke in der Krise

Kredit- und Geldprobleme

Verbraucherarbeit in der Corona-Zeit

Persönliche Beratung für bestimmte Zielgruppen ist unverzichtbar.



Digital wenig affine Personen

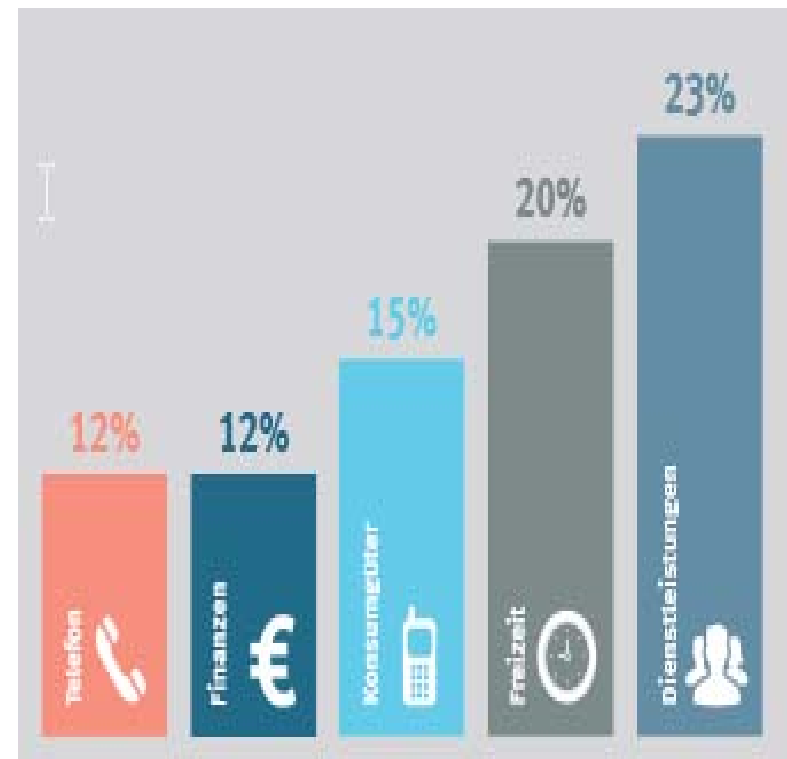
Menschen mit Sprachbarrieren

Sensible Finanzfragen

Komplexe Rechtsprobleme

Das Jahr 2020 in Zahlen

- 4.347 Verbraucheranfragen
- Fast 1.500 Rechtsberatungen und -vertretungen
- Davon 17% entgeltfrei (Sozialklausel)
- 1.800 Anrufe auf Corona-Hotline
- 32 Veranstaltungen mit 866 Teilnehmenden



Veranstaltungen und Aktionen



Weltverbrauchertag 2020: Dubiose Notdienste in der Zange

Werkzeuge gegen unliebsame
Überraschungen

Machen Sie den Daten-Check:

Informationen zum Auskunftsrecht
gegenüber von Amazon, Google
und Co



Veranstaltungen und Aktionen

Zahnaktionstag:

Nicht zu viel zahlen beim Zahnersatz.



Kooperation mit der Rheiner Wohnungsgesellschaft

Strom und Heizenergie sparen als Mieter:in.

Veranstaltungen und Aktionen



Ausbildungsmesse:

Lernen fürs Leben –
Tipps zu Geld- und
Konsumfragen.

17 Schulklassenbesuche:

Auf Distanz Schule
gemacht.



Ausgewählte Erfolge 2020

„Danke, danke, danke! Und dabei hatte der Mann im Handyshop gesagt: „Da kann die Verbraucherzentrale auch nichts für Sie tun.““

„Ich wusste wegen Kurzarbeit nicht mehr ein noch aus. Erst aufgrund Ihres Schreibens hat der Reiseveranstalter die Anzahlung von 1050 Euro für die stornierte Pauschalreise erstattet. Ich bin so erleichtert.“

91 % der Rechtsvertretungen durch die Beratungsstelle gehen für die Verbraucher erfolgreich aus.

„VW hat mir heute 2600 Euro überwiesen. Ganz herzlichen Dank für die Informationen zur Musterfeststellungsklage. Alleine hätte ich klein beigegeben und nicht geklagt.“

Zukunftsfähig aufgestellt

Zusammenarbeit mit dem Land NRW bis 2025 besiegelt.

Finanzierungsvertrag mit den Städten Rheine und Ibbenbüren sowie mit dem Kreis Steinfurt bis 2025 abgeschlossen.

Stellenaufstockung in Ibbenbüren erreicht.

Verbraucherarbeit durch Beirat verankert.



Vielen Dank für die kommunale
Unterstützung!

Vielen Dank für Ihr Interesse und die
Unterstützung im vergangenen Jahr.

Bleiben Sie gesund!

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Impressum
Verbraucherzentrale NRW
Beratungsstelle Rheine
Margret Esters-Gardeweg
Auf dem Thie 34
48431 Rheine
Tel. 05971-8697001
www.verbraucherzentrale.nrw/rheine