

Anpassungen an die Digitalisierungsstrategie

Ergänzung um Bund-, Landes- und Kreis- (KAAW) Lösungen, Anschluss an EFA Prinzip

1.2 Warum ist eine individuelle Digitalisierungsstrategie notwendig? (Seite 5)

Der Bund, das Land Nordrhein-Westfalen aber auch der Kreis Steinfurt sind in Sachen Digitalisierung nicht untätig gewesen und stellen vereinzelt digitale Lösung zur Verfügung. Diese werden, soweit sie adaptierbar sind, eins zu eins umgesetzt und über die städtische Homepage verfügbar gemacht.

Da das Onlinezugangsgesetz (OZG) Bund, Länder und Kommunen verpflichtet, Verwaltungsleistungen schon bis Ende des Jahres 2022 digital bereitzustellen, ist das arbeitsteilige, zeitsparende Vorgehen nach dem Prinzip „Einer für Alle“ (EFA) besonders wichtig. Digitalisierungslabore, Länder oder Allianzen aus mehreren Ländern entwickeln aktuell arbeitsteilig Lösungen nach diesem Motto. So können einmal programmierte Leistungen nachgenutzt werden und nicht jeder Online-Prozess muss nochmal selbst entwickelt werden. Das spart Zeit, Ressourcen und Kosten. Die Anbindung dieser Lösungen an die lokalen Fachverfahren ist dann die Aufgabe der Stadt Rheine.

Nicht jede Lösung kann und muss von der Kommune übernommen werden. Um hierüber Klarheit zu schaffen braucht es eine auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Digitalisierungsstrategie, die

- zur Lebenswirklichkeit vor Ort passt (z. B. Wohnen, Bildung, Arbeit und Wirtschaft, Mobilität, Freizeit, Kultur und Sport) und
- alle Interessenten und lokalen Bedürfnisse (z. B. Bürger-Services) berücksichtigt.

Ziel ist es, ein einheitliches Verständnis aller an diesem Reformierungsprozess Beteiligten herbeizuführen und klare Projektbausteine (inkl. Ressourcen-/Maßnahmenpläne) über das Prozessmanagement gemeinsam mit dem Rat und der Verwaltung zu definieren. Hierdurch wird gleichzeitig der zwingend notwendige Veränderungsprozess, das sogenannte Change-Management, eingeleitet.

1.4 Was sind die Inhalte einer individuellen Digitalisierungsstrategie? (Seite 6)

Reihenfolge geändert.

Alt:

STADTRHEINE
Unsere Strategie 2025 zur Verwaltungsdigitalisierung

„Digitalisierung bedeutet für die Stadt Rheine, allen Bürgerinnen und Bürgern zeit- sowie ortsunabhängige digitale Verwaltungsleistungen bereitzustellen.

Ziel ist es, der Gesellschaft und Wirtschaft sichere, effiziente sowie medienbruchfreie Online-Services anzubieten“

Herausforderungen

- § Einhaltung der Gesetze
- Demografischer Wandel
- Effiziente Verwaltungsdienstleistungen
- Zeit- sowie ortsunabhängige Online-Service
- Moderne Technik

Unsere Strategie 2025 zur Verwaltungsdigitalisierung

Die Stadt Rheine ist eine moderne Verwaltung und eine attraktive Arbeitgeberin!

Unser Ziel ist die Bereitstellung effizienter, digitaler Verwaltungsdienstleistungen für unsere Gesellschaft und unsere Wirtschaft!

Auf dem Weg zur digitalen Verwaltung sind unsere Beschäftigten der wichtigste Erfolgsfaktor!

Unsere Lösungsbausteine

- 1 Ausweitung der flächendeckenden elektronischen Aktenführung
- 2 Bereitstellung digitaler interner und externer Verwaltungsdienstleistungen
- 3 Entwicklung und Etablierung eines Change-Managements
- 4 Einführung und Ausbau eines verwaltungsweiten dauerhaften Prozessmanagements hinsichtlich Digitalisierung und Wissensmanagement

Neu:

STADTRHEINE
Unsere Strategie 2025 zur Verwaltungsdigitalisierung

„Digitalisierung bedeutet für die Stadt Rheine, allen Bürgerinnen und Bürgern zeit- sowie ortsunabhängige digitale Verwaltungsleistungen bereitzustellen.

Ziel ist es, der Gesellschaft und Wirtschaft sichere, effiziente sowie medienbruchfreie Online-Services anzubieten“

Herausforderungen

- § Einhaltung der Gesetze
- Demografischer Wandel
- Effiziente Verwaltungsdienstleistungen
- Zeit- sowie ortsunabhängige Online-Service
- Moderne Technik

Unsere Strategie 2025 zur Verwaltungsdigitalisierung

Unser Ziel ist die Bereitstellung effizienter, digitaler Verwaltungsdienstleistungen für unsere Gesellschaft und unsere Wirtschaft!

Auf dem Weg zur digitalen Verwaltung sind unsere Beschäftigten der wichtigste Erfolgsfaktor!

Die Stadt Rheine ist eine moderne Verwaltung und eine attraktive Arbeitgeberin!

Unsere Lösungsbausteine

- 1 Ausweitung der flächendeckenden elektronischen Aktenführung
- 2 Bereitstellung digitaler interner und externer Verwaltungsdienstleistungen
- 3 Entwicklung und Etablierung eines Change-Managements
- 4 Einführung und Ausbau eines verwaltungsweiten dauerhaften Prozessmanagements hinsichtlich Digitalisierung und Wissensmanagement

4.4 Unsere Strategie 2025 zur Verwaltungsdigitalisierung (Kernziele) (Seite 22)

Reihenfolge geändert.

Alt:

Unsere Strategie 2025 zur Verwaltungsdigitalisierung

Die Stadt Rheine ist eine moderne Verwaltung und eine attraktive Arbeitgeberin!

Unser Ziel ist die Bereitstellung effizienter, digitaler Verwaltungsdienstleistungen für unsere Gesellschaft und unsere Wirtschaft!

Auf dem Weg zur digitalen Verwaltung sind unsere Beschäftigten der wichtigste Erfolgsfaktor!

Neu:

Unsere Strategie 2025 zur Verwaltungsdigitalisierung

Unser Ziel ist die Bereitstellung effizienter, digitaler Verwaltungsdienstleistungen für unsere Gesellschaft und unsere Wirtschaft!

Auf dem Weg zur digitalen Verwaltung sind unsere Beschäftigten der wichtigste Erfolgsfaktor!

Die Stadt Rheine ist eine moderne Verwaltung und eine attraktive Arbeitgeberin!

Kernziele und deren Aussagen (Seite 23 und 24)

Reihenfolge geändert.

Aus Kernziel 2 (digitale Verwaltungsleistungen, OZG) wird Kernziel 1.

Aus Kernziel 3 (demografischer Wandel, Change-Management) wird Kernziel 2.

Aus Kernziel 1 (Dokumentenmanagementsystem, Prozessmanagement) wird Kernziel 3.