

Stadt Rheine  
5.60 Bauordnung/ Denkmalschutz  
Klosterstr. 14  
48432 Rheine

## ABFRAGE KUNDENZUFRIEDENHEIT – BAUORDNUNG

AUCH BEQUEM ONLINE MÖGLICH UNTER:

[www.rheine.de/akb](http://www.rheine.de/akb)



### Wie zufrieden waren Sie mit unseren Leistungen?

Wir bitten Sie um ein wenig Ihrer Zeit und um eine ehrliche Antwort. Nur so können wir unseren Service besser an Ihre Wünsche anpassen.

Wie zufrieden waren Sie mit...	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weder noch	Unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe
... der „Qualität“ (im Sinne von Verständlichkeit) der Beratung? Gründe:						
... dem Fachwissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter? Gründe:						
... der Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter? Gründe:						
... der Vergabe / Einhaltung von Terminen? Gründe:						
... der telefonischen Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner? Gründe:						
... der Reaktionszeit bei Rückrufbitten / Rückmeldungen (Emails)? Gründe:						
... dem Internetauftritt der Bauordnung? Gründe:						

Haben Sie weitere Anregungen, Kritik, Lob oder Verbesserungsvorschläge?

---

*Bitte teilen Sie uns hier Ihre Ideen mit:*

---

Wurde ihrem Anliegen (Antrag, Anfrage) entsprochen?

ja    nein

Aktenzeichen/ Bauvorhaben (Str./ Hausnr.) \_\_\_\_\_  
(freiwillige Angabe)

Ich bin...

Bauherr/-in    Entwurfsverfasser/-in    \_\_\_\_\_