

Jahresbericht 2010

verbraucherzentrale *Nordrhein-Westfalen*

Beratungsstelle Rheine

28. Juni 2011

Haupt- und Finanzausschuss der Stadt Rheine

Erfolgreiche Arbeit in Zahlen

• Einzelkontakte		18.106
davon persönlich	9.499	
davon telefonisch	8.171	
davon schriftlich	436	
• Veranstaltungskontakte		1.975
• Summe Gesamtkontakte		20.081
• Internetzugriffe auf Startseite der BS		9.420

Erfolgreiche Arbeit in Zahlen

- Allgemeine Rechtsberatung und -vertretung 1.548
- Rechtsbesorgung durch Anwalt 687
- Energieberatung (BS und Stützpunkte) 319
- Mietrechtsberatung 189
- Versicherungsberatung 112
- Rechtsbesorgung im Gesundheitswesen 64
- Rechtsbesorgung Schadensfall Kapitalanlage 17

Schwerpunktthemen im Kreis Steinfurt

- Telekommunikation 41 %
 Digital-TV, Internet, DSL, Telefonie
- Energie und Miete 20 %
 Preise, Anbieterwechsel, Abrechnungen
- Finanzen 12 %
 Versicherungen, Bausparen, Geldanlage,
 Kredite und Schulden
- Gesundheit 5 %
 Zusatzbeiträge, IGeL, Zuzahlung

Neue Beratungsangebote in 2010

- Schadensfall Kapitalanlage
 Rechtsbesorgung bei Falschberatung in Sachen
 Geldanlage
- Rundfunkgebühren
 Information und Beratung zu Gebührenbefreiung und -einzug
 sowie bei Problemen mit WDR-Beauftragten
- Energierecht
 Rechtsbesorgung bei Problemen mit Strom- und Gasanbieter-
 wechsel, Jahresabrechnungen, Preisanhebungen
 und -garantien

Beratungsstelle Rheine plus

- **Alles im Griff – Umgang mit Geld**
 Zielgruppe: 9. und 10. Jahrgänge aller Schulformen
 21 Unterrichtseinheiten in 2010
- **Beratung zu Rundfunkgebühren**
 Kostenlose Beratung und Unterstützung
 137 Beratungen in 2010 – Spitzenreiter in NRW
- **Mietrechtsberatung**
 Mietrechtliche Erstberatung in Kooperation mit dem Mieterverein
 189 Beratungen in 2010

Beratungsstelle Rheine plus

- Fit im Alter – Gesund essen, besser leben
 - 3 Gruppenveranstaltungen mit insgesamt 93 Senioren
- Mein Haus spart: Energieberatung bei Ihnen zu Hause
 - 56 Energieberatungen zur Gebäudesanierung vor Ort in 2010
 - Messe- und Infostände
- Klimaaktionen
 - Elektrofahrräder: Die Radvolution fürs Klima?
 - Klimaschutz schmeckt: Klima-gesundes Essen und Einkaufen

Beratungsstelle Rheine plus

- **Clever studieren – Richtig finanzieren**
Informationsveranstaltung an Gymnasien im Kreis Steinfurt
100 Abiturienten und Eltern in 2010
- **Verbraucher-Expertenwissen für Bildungsveranstaltungen**
16 Vorträge mit insgesamt 600 Teilnehmern
Von Sparen als Patient bis Internetabzocke

Ausblick 2011

- Hilfestellung bei Verbraucherproblemen in der digitalen Welt
- Orientierung bei den Chancen und Risiken im Energie-, Telekommunikations- und Gesundheitsmarkt
- Neues Beratungsangebot zum Urheberrecht
- Praxistauglichkeit der neuen Kontopfändungsregeln

Vielen Dank für Ihr Interesse und die Unterstützung unserer Arbeit

- Haben Sie noch Fragen oder Anregungen?