

Teil-Plan 2006

Bereich 7 Interner Service
Gruppe 71 Service Organisation

Produktdefinition

Kurzbeschreibung

Beratung und Service in allen organisatorischen Angelegenheiten sowie Bereitstellung der betriebstechnischen Infrastruktur und der organisatorischen Rahmenbedingungen:

- Hard- und Software
- Telekommunikationseinrichtungen
- Zentrale Beschaffung von Büromöbeln und sonstigen Einrichtungs- und Verbrauchsgegenständen
- Post- und Botendienste
- Telefonzentrale
- Besucherinformation
- Textverarbeitungssekretariat
- Hausdruckerei
- Statistik und Wahlen
- Fachbereichsübergreifendes Projektmanagement

Verantwortlich

7, Heinz Hermeling

Ziele

1. Sicherstellung der anforderungsgerechten Aufgabenerledigung durch die Dienststellen der Stadtverwaltung nach dem "Stand der Technik" - Summarisches Prüfungsergebnis der Gemeindeprüfungsanstalt NRW (GPA) nicht schlechter als "gelbe Ampel"
2. Unterschreitung des Mittelwertes der GPA "IT-Ausgaben je Bildschirmarbeitsplatz" um mindestens 50 %
3. Erhalt des Maximalwertes der GPA "Betreuungsquote Bildschirmarbeitsplätze je IT-Stelle"
4. Erhalt des Wertes 2005 "Gesamtkosten Produktgruppe 71 je Mitarbeiter/in"

Zielgruppen

Einrichtungen der Stadtverwaltung, Fach- und Sonderbereiche, Mitarbeiter/-innen der Stadtverwaltung, Verwaltungsführung

Kennzahlen

Bezeichnung	Ergebnis 2004	Ansatz		Planung Folgejahre		
		2005	2006	2007	2008	2009
Spitzenkennzahlen						
zu 1: Personalausgaben je IST-Stelle			gelbe Ampel	gelbe Ampel	gelbe Ampel	gelbe Ampel
<i>Summarisches Prüfungsergebnis der GPA</i>						
zu 2: IT-Ausgaben je Bildschirmarbeitsplatz			3.084,00 EUR	3.084,00 EUR	3.084,00 EUR	3.084,00 EUR
<i>Mittelwert der GPA aus 2003</i>			1.281,00 EUR		1.278,00 EUR	1.272,00 EUR
<i>Wert Stadt Rheine</i>						
zu 3: Betreuungsquote Bildschirmarbeitsplätze je IT-Stelle			119	119	119	119
<i>Maximalwert der GPA aus 2003</i>			104	96	102	107
<i>Wert Stadt Rheine</i>						
zu 4:			2.984,00 EUR	3.013,00 EUR	3.015,00 EUR	3.054,00 EUR
<i>Gesamtkosten Produktgruppe 71 je Mitarbeiter/in</i>						