

RELAUNCH INTERNETPORTAL
www.rheine.de

Vorstellung Ergebnisse der Konzeptionsphase

Rheine, 25.11.2014

Jens Mofina

CITY & BITS



Lösungspartner für kommunales E-Government

Unternehmen

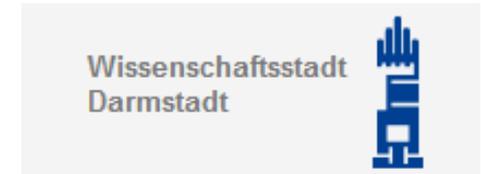
- Gründung im Jahre 2001
- Sitz in Berlin
- spezialisiert auf den öffentlichen Sektor
- Schwerpunkt: Städte und Landkreise
- bundesweit über 120 Kunden

Partnerschaften

- Fraunhofer Institut IAO
- Fraunhofer Institut Fokus
(Mitglied des Fraunhofer E-Government Labors)
- etc.

Referenzen

Unsere Kunden (Auswahl)



...

- **Ausgangssituation und was machen andere Städte**
- **Vorgehen im Projekt**
- **Vorstellung zentraler Ergebnisse**
- **Fragen und Diskussion**

Unsere Welt verändert sich rapide (2005 versus...)

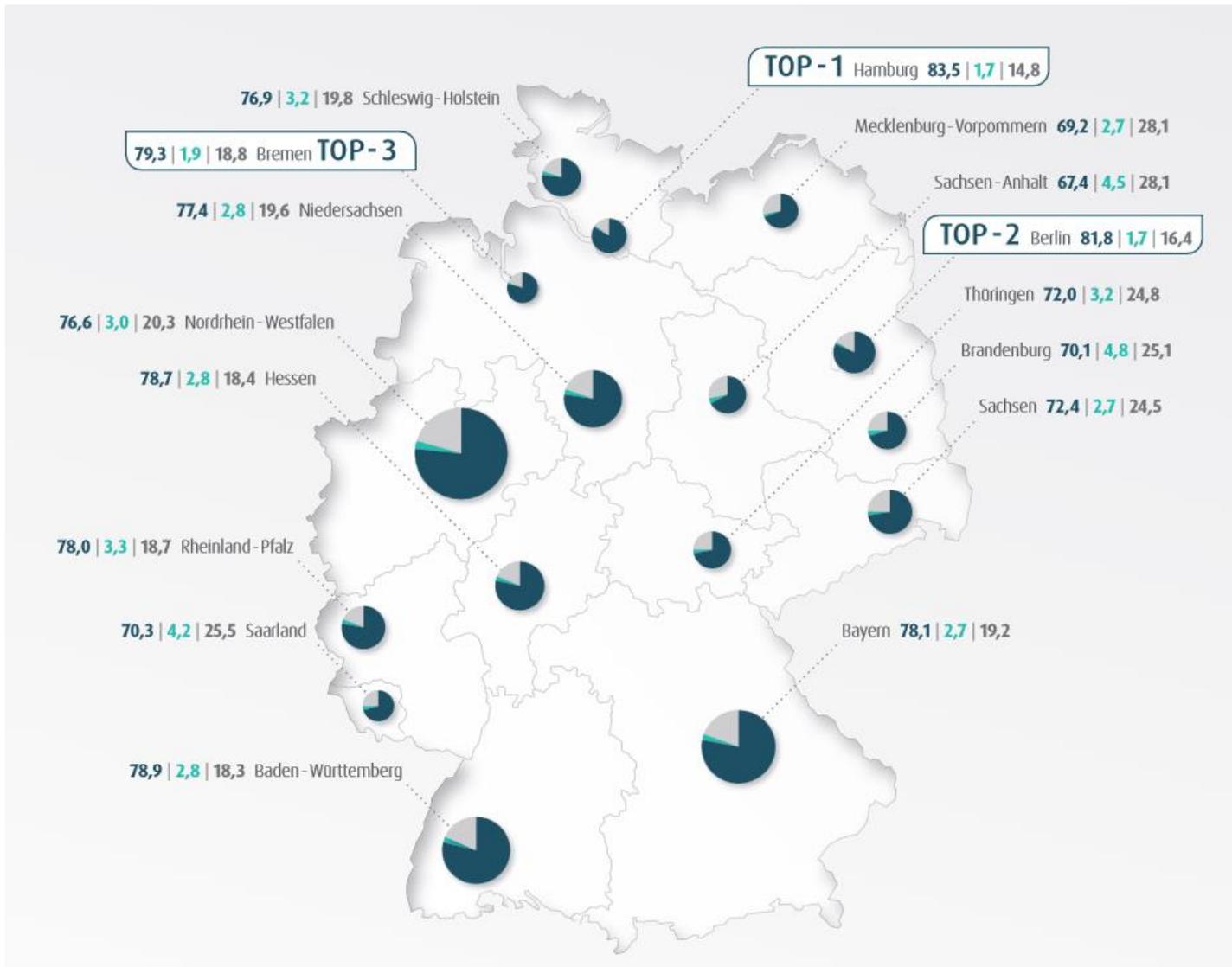


Unsere Welt verändert sich rapide (2013)



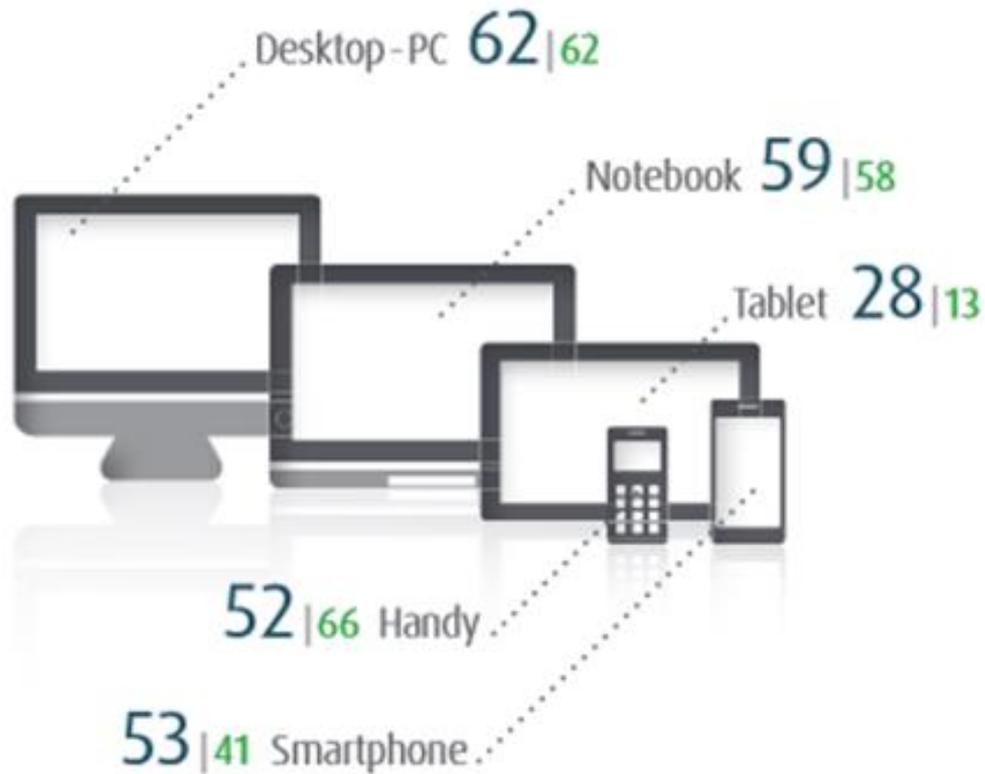
Informations- und Kommunikationsprozesse finden mittlerweile wesentlich schneller und autonomer, unabhängiger von Politik und Verwaltung statt.

Internetnutzung nach Bundesländern



Initiative D21, Digital-Index 2014

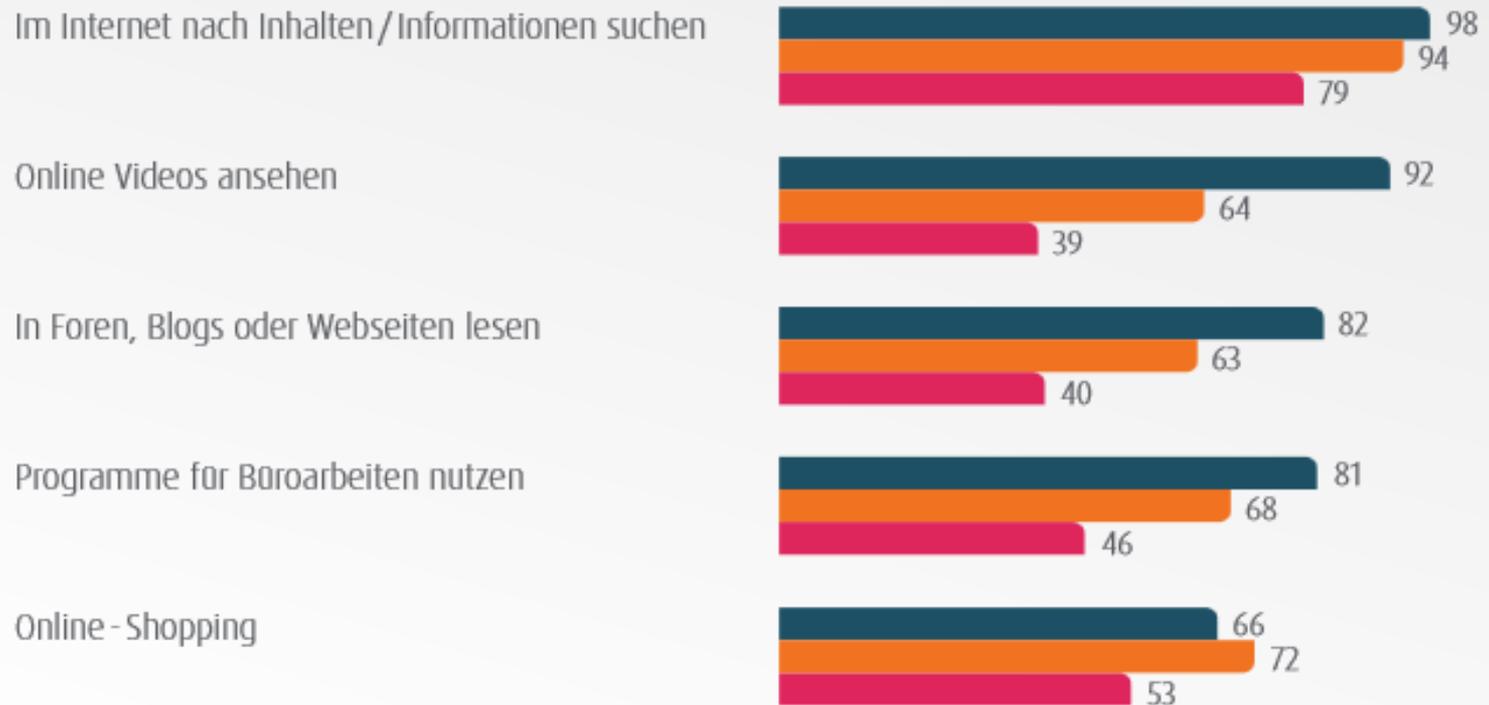
Zugang: Gerätenutzung



■ 2014 ■ 2013 BASIS Alle Befragten, Angaben in Prozent

Initiative D21, Digital-Index 2014

Nutzungsvielfalt nach Altersgruppen



■ 14-29 Jahre ■ 30-49 Jahre ■ 50+ Jahre

BASIS Internetnutzer 14-29 Jahre: n=215, 30-49 Jahre: n=563, 50+ Jahre: n=949, Angaben in Prozent

- Internetportal www.rheine.de ist DAS Aushängeschild der Stadt Rheine im Netz
 - etablierter Internetauftritt: rd. 850.000 Besucher, bei 6. Mio Seitenaufrufen (Jahr)
 - Kann das Image der Stadt mehren und es aber genauso gut beschädigen
 - deutliche Entwicklungspotentiale: technisch, gestalterisch, inhaltlich, funktional
 - mit Relaunch Zukunfts- und Investitionssicherheit schaffen
 - Informatives Leitmedium und zentrale Kommunikationsplattform zu Themen der Stadt
 - Basis für das Angebot von neuen E-Government Diensten

The screenshot shows the website rheine.de with a red border highlighting the navigation area. At the top right, there are links for 'Home', 'Suche', 'Sitemap', and 'Impressum'. Below this is a horizontal menu with six categories: 'Rat und Verwaltung', 'Tourismus, Freizeit und Sport', 'Wirtschaft, Standort & Arbeit', 'Bauen, Wohnen, Umwelt und Verkehr', 'Kultur und Bildung', and 'Gesellschaft, Soziales und Gesundheit'. The main content area is divided into several sections: 'Kontakt' with address and phone number; 'Besuchen Sie uns bei Facebook!' with a Facebook icon; 'Rheine Twitter' with a 'Tweets' section showing two tweets; 'Topthemen Rat & Verwaltung' with a photo of three people and a news article titled 'Neu gewählter Integrationsrat der Stadt Rheine hat seine Arbeit aufgenommen'; 'In memoriam 09.11.-27.11. - Gedenken und Erinnern' with a photo of a monument and text about national socialist oppression; 'Informationen zum Haushalt' with a map and text about the 2015 budget plan; 'Topthemen Tourismus & Freizeit' with a photo of a ceramic tile and a news article titled 'neues Rheine-Souvenir'; and 'Deutsch - russische Begegnung im Nebel' with text about a meeting and a competition.

Schwer auffindbare Suchfunktion, geringe Qualität

Navigationsleiste kleinteilig und unübersichtlich

Kleine Bilder, geringe emotionale Wirkung

Beispiel: Suche von Informationen

Sie suchen aktuelle Veranstaltungen zur Ausstellung „Das Erbe der Morrien“.

Bis Sie die Terminübersicht gefunden haben, müssen Sie allein 5 Klicks machen und sich zuvor die richtigen Menüpunkte auswählen.

Stad
Stad
Stad

Rat und V
Rat und V
Rat und V
Rat und V

Topthemen
Museen
Theater &
Stadtbibliothek
Weitere Bi
Stadtarchiv
Schulen
Mathias H
Kompeten
VHS
Musikschu
Kinder-Ku
Stadthalle
Veranstalt
Vereine
Sta
Klost
484
Fon: 00
Email: st

Home Suche Sitemap Impressum

Home Suche Siteman Impressum

Home Suche Sitemap Impressum

Home Suche Sitemap Impress




Rat und Verwaltung Tourismus, Freizeit und Sport Wirtschaft, Standort & Arbeit Bauen, Wohnen, Umwelt und Verkehr Kultur und Bildung Gesellschaft, Soziale und Gesundheit

Topthemen Kultur & Bildung

Museen

- Falkenhof-Museum
- Das Erbe der Morrien
- Die Ausstellung
- Der Falkenhof
- Informationen
- Führungen
- Förderer
- Katalog
- Erlebnis Museum
- Veranstaltungen & Termine
- Kloster Bentlage
- Josef-Winckler-Haus
- Apothekenmuseum
- Metropoli
- Basilika-Archiv
- Lehrbienenstand
- Europäische Mächengesellschaft
- Pöppings Hof

Theater & Konzerte

Stadtbibliothek

Veranstaltungen & Termine



DAS ERBE DER MORRIEN
EINBLICKE IN DAS LEBEN EINER WESTFÄLISCHEN ADELSFAMILIE

VERLÄNGERT BIS 1. FEBRUAR 2015

NEUES BEGLEITPROGRAMM

FALKENHOF MUSEUM

Das neue Begleitprogramm zur Ausstellung "Das Erbe der Morrien" ist erschienen!

TERMINKALENDER

NOVEMBER	JANUAR
09.11. Tag der offenen Tür	01.01. Öffentliche Führung
16.11. Musik im Morrienaal	04.01. Geschichte erleben mit Kindern
23.11. Öffentliche Führung	11.01. Frau von Morrien empfängt
30.11. Öffentliche Führung	18.01. Öffentliche Führung
	20.01. Schulprogramm:
	23.01. Zu Gast bei den Morrien
	24.01. Barockes Festmahl
	25.01. Öffentliche Führung
	25.01. Frühlein braucht ein Clavichord
	27.01. Öffentliche Führung
07.12. Öffentliche Führung	28.01. Öffentliche Führung
14.12. Frau von Morrien empfängt	29.01. Öffentliche Führung
21.12. Öffentliche Führung	30.01. Öffentliche Führung
25.12. Öffentliche Führung	31.01. Abends im Museum
26.12. Öffentliche Führung	
26.12. Weihnachtslesung der Literarischen Bühne	
28.12. Öffentliche Führung	
	FEBRUAR
	01.02. FINISSAGE – AUF WIEDERSEHEN

Druckversion

Bewertung www.rheine.de (1/2)

Merkmal	alt	neu
Breite des Informationsangebote	+	+
Inhaltsformate	-	+
Zugänglichkeit, Benutzerfreundlichkeit	-	+
Inhaltsverteilung	-	+
Flexibilität bei der Präsentation von Inhalten	-	+
Kommunikation	0	+
Web 2.0	0	+
Beteiligungsangebote	0	+
...		

Bewertung www.rheine.de (2/2)

Merkmale	alt	neu
Online-Services	-	+
Webdesign	-	+
Unterstützung verschiedener Endgeräte	-	+
Barrierefreiheit	0	+
Moderne Technik	-	+
Interaktiver Stadtplan	-	+
Mehrsprachigkeit	0	+
Suchmaschine	-	+
Multimedia	-	+

Was machen andere Städte?

MANNHEIM

SUCHE IN MANNHEIM

BÜRGER INFORMATION SYSTEM

Schriftgröße: A A A Kontrast: 2 2 2

- BÜRGER.SEIN
- WIRTSCHAFT.ENTWICKELN
- BILDUNG.STÄRKEN
- STADT.GESTALTEN
- KULTUR.ERLEBEN
- TOURISMUS.ENTDECKEN

von A bis Z

A	B	C	D	E	F	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
G	H	I	J	K	L	24	25	26	27	28	1	2
M	N	O	P	Q	R	3	4	5	6	7	8	9
S	T	U	V	W	X	10	11	12	13	14	15	16
Y	Z	0-9				17	18	19	20	21	22	23
						24	25	26	27	28	29	30
						31	1	2	3	4	5	6

Übersicht Veranstaltungen

15. - 22. März 2014
Putz' Deine Stadt raus!
Jetzt anmelden!

MeKi
MeldeSYSTEM Kinderbetreuung

DAS GIBT DIR MANNHEIM.

TOPMELDUNG BILDUNG & WISSENSCHAFT 16.03.2014
Prof. Dr. José del R. Millán erhält zweiten Bertha- und-Carl-Benz-Preis

Im Rahmen eines Festaktes im Rosengarten wurde der Bertha- und-Carl-Benz-Preis 2013 von Oberbürgermeister Dr. Peter Kurz an Prof. Dr. José del R. Millán übergeben.

Zum vollständigen Artikel: Prof. Dr. José del R. Millán erhält zweiten Bertha- und-Carl-Benz-Preis

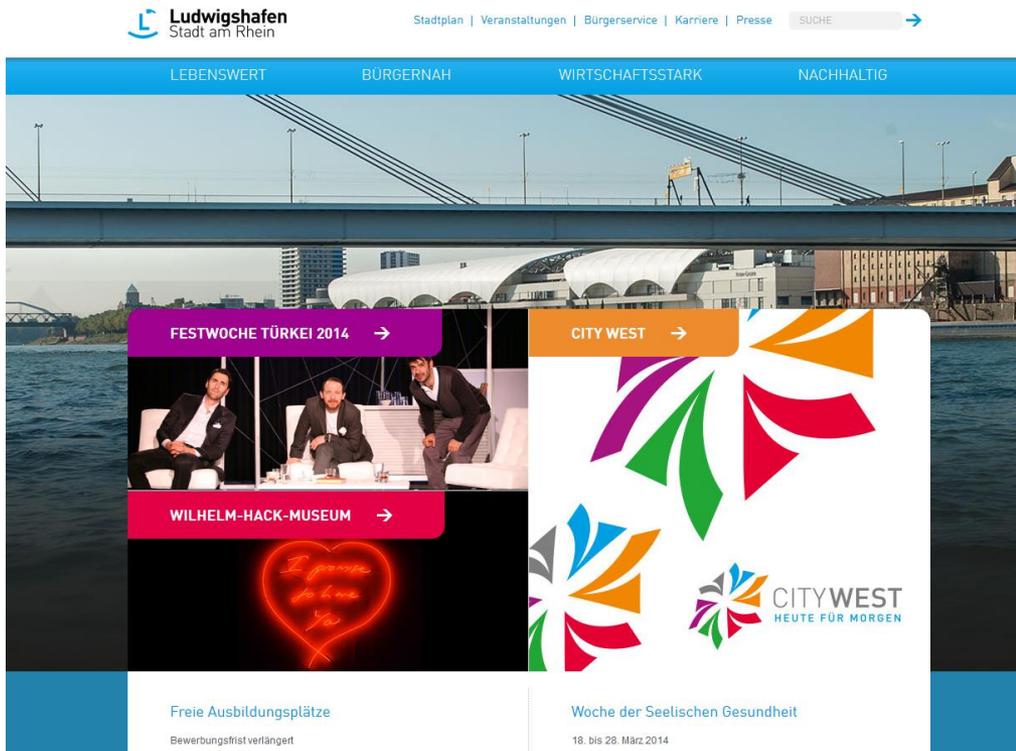
OB Dr. Peter Kurz und Prof. Dr. José del R. Millán

SPORT & GESUNDHEIT 17.03.2014
Sportlerlehrung: Ein Sportjahr voller Highlights

Das Sportjahr 2013 mit allen Leistungen und Highlights wurde am Freitag im Cinemaxx Mannheim feierlich mit der Sportlerlehrung der Stadt Mannheim und des Sportkreises Mannheim e.V. verabschiedet. Auch im letzten Jahr mit dem

- Mutiger Gestaltungsansatz: www.mannheim.de
- Weg vom alten Verwaltungsportal hin zum Image- und Serviceportal
- Ein Stadtauftritt, der nicht schwerfällig, überladen, unübersichtlich und unattraktiv daher kommt

Was machen andere Städte?



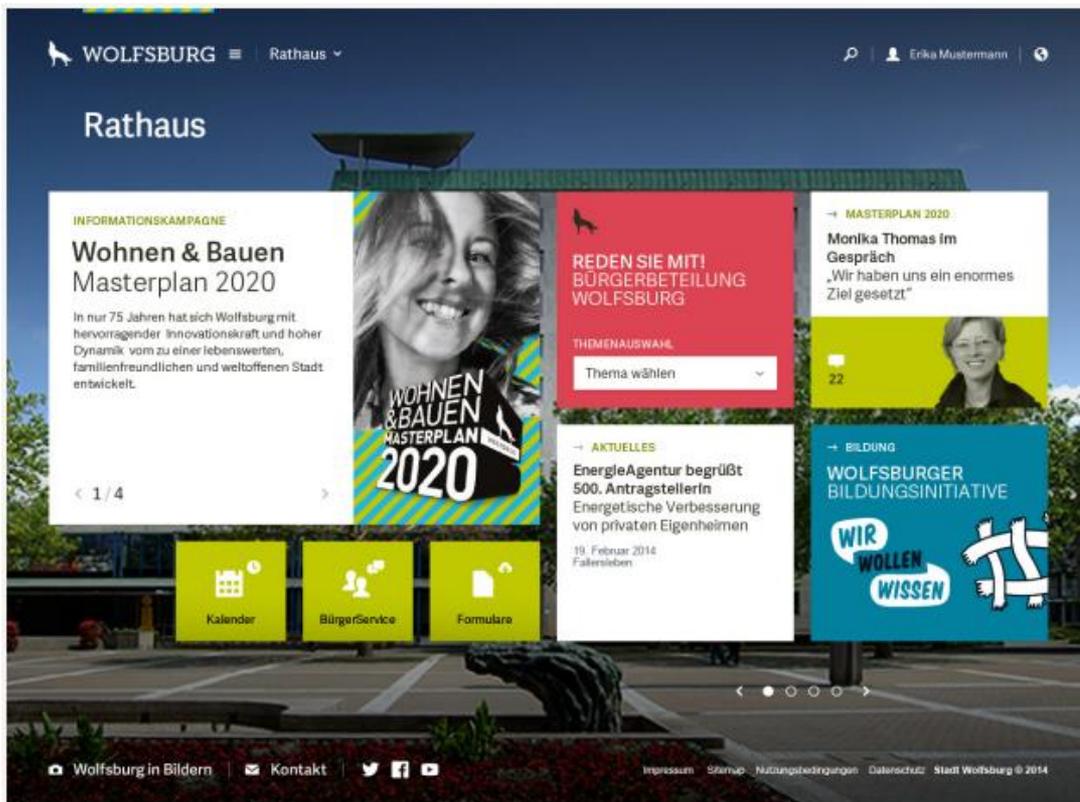
- Emotionale Wirkung und Übersichtlichkeit: www.ludwigshafen.de
- Großflächige Bilder
- Moderne Informationsarchitektur
- kontextbezogene Informationen – verwandte Artikel, Datenpools

Was machen andere Städte?



- Intelligentes Design: www.erlangen.de
- Gezielte Unterstützung verschiedener Endgeräte
- Einbindung Social Media Kanäle
- Ausbau E-Government Angebote

Was machen andere Städte?



- Serviceportal: www.wolfsburg.de
- Aktuell im Aufbau
- übersichtliche Strukturen
- stark strukturierter Inhalt
- sinnvolle Personalisierungsfunktionen (Vergleich, Merken)
- gute Karteneinbindung

Was machen andere Städte?

Unterkunft 30 12 2013 Nächte **SUCHEN >**  **BAHN**
Sylt Shuttle Suchen >

Neues aus unserem Blog

> DER TAG DANACH – IN RANTUM ALLES KLAR!

Heute Morgen führt uns unser Morgenspaziergang über den Strandaufgang nahe des Söl'ring Hofes in Rantum. Der Übergang ist mit dem Schild "gesperrt- do not enter" versehen. [...]



> GESUNDHEIT & WELLNESS

Ein ausuferndes Wellness- und Gesundheits-Zentrum, rundum von Meerwasser umspült, mit Sonnenbänken ohne Zeitlimit und unbegrenzten Inhalationsplätzen.



> SPORT

Holen Sie sich einen sauerstoffgeladenen Energie-Kick mit Bällen, Boards und Bikes.



> AM STRAND

Auf Sylt können Sie auf 40 000 Metern



> ESSEN & TRINKEN

Sylt ist als lukullisches Aushängeschild



> AUSFLÜGE & FÜHRUNGEN

Das Sülter Urlaubsgeliet endet nicht



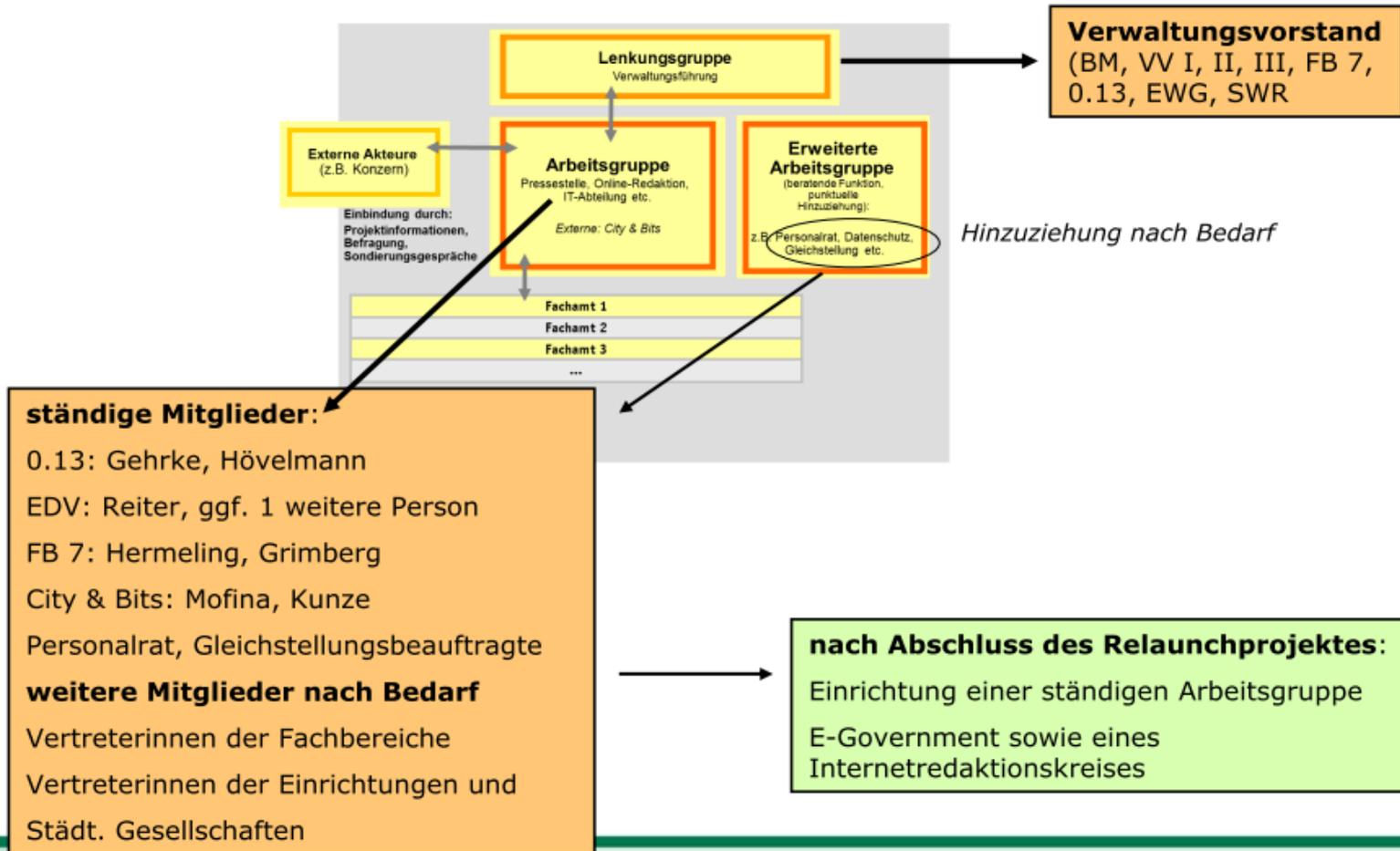
> KUNST & KULTUR

Auf Sylt haben Kultur und Natur aus

- www.sylt.de
- Emotionalität
- Übersichtlichkeit
- Großflächige Bilder statt langer Fließtexte

Vorstellung und Aufgaben der Arbeitsgruppe

Organisation des Projektes konkret



Pressereferat

Rheine
Leben an der Ems

- 1. Strategische Eckpunkte festgelegt: März 2014
- 2. Inhaltlich-funktionales Konzept: April – Juli 2014
 - **Analyse der vorhandenen Inhalte und Funktionen**
 - **Befragung der Abteilungen und Einrichtungen zu Anforderungen und Ideen**
 - **Vertiefungsworkshops zu Schwerpunktthemen**
- 3. Navigationskonzept, Konzeption für Seitenaufbau und Layout: Juli 2014
- 4. Redaktions- und Organisationskonzept: August 2014
- 5. Technische Aufgabenbeschreibung: August / September 2014

Moderne Portalfunktionen

- Leistungsfähige Suchmaschine
- Leistungsfähiger und nutzergerechter Stadtplan
- Responsive Design (verschiedene Endgeräte)
- statt langer Fließtexte - intelligente Informationsarchitektur (schnelles Finden, Mehrfachnutzung - Datenbasis für internes Wissensmanagement)
- Multimedia / Mediathek
- Kommunikationsfunktionen (Einbindung Social Media, Freunde benachrichtigen, Online-Umfrage etc.)
- neue E-Government-Funktionen
- Veranstaltungskalender
- Shop / Bestellfunktion
- Microsites mit mehr Gestaltungsspielraum

Neue Gestaltung

- Übersichtlichkeit: Auffinden der Inhalte verbessern, aktuelle Informationen in den Vordergrund
- Emotionalität
- Unterstützung Stadtimage
- großformatige Bilder
- Viel Weißraum

Beispiele

Große Bilder



Suche



Schnellzugriff



Responsive Design



Weißräume



Intelligente Inhaltsangebote



WOHNEN

→ AM RHEIN
→ IM GRÜNEN
→ IN DER STADT

Zuhause in Ludwigshafen

Schöne und unverwechselbare Wohnlagen, mitten in der Stadt, unmittelbar am Rhein und im Grünen. Das Wohnungsangebot in Ludwigshafen ist attraktiv für alle Altersgruppen und jeden Geldbeutel.

Wohnen in der Stadt verbindet kurze Wege zur Arbeit und zu den Einkaufsmöglichkeiten mit der unmittelbaren Nähe zu kulturellen Einrichtungen wie Theater oder Museum. Ob in einer sanierten Altbauwohnung oder einer schicken Stadtvilla am Rheinufer, wer urbanes Wohnen schätzt, findet in Ludwigshafen tolle Angebote.

In fast allen Stadtteilen gibt es Baulücken, die geschlossen werden können. Besonders beliebt sind - gerade bei jungen Familien - die Neubaugebiete Meim in Oggersheim und Neubuch in Rheingönheim. Areale für Wohnungsbau werden unter anderem im gelben Süden in Rheingönheim, an der Gartenstädter Eichenstraße sowie auf dem ehemaligen Coca-Cola-Gelände an der Großen Bille erschlossen, hier mit Blick auf eines der schönsten Binnengewässer der Stadt.

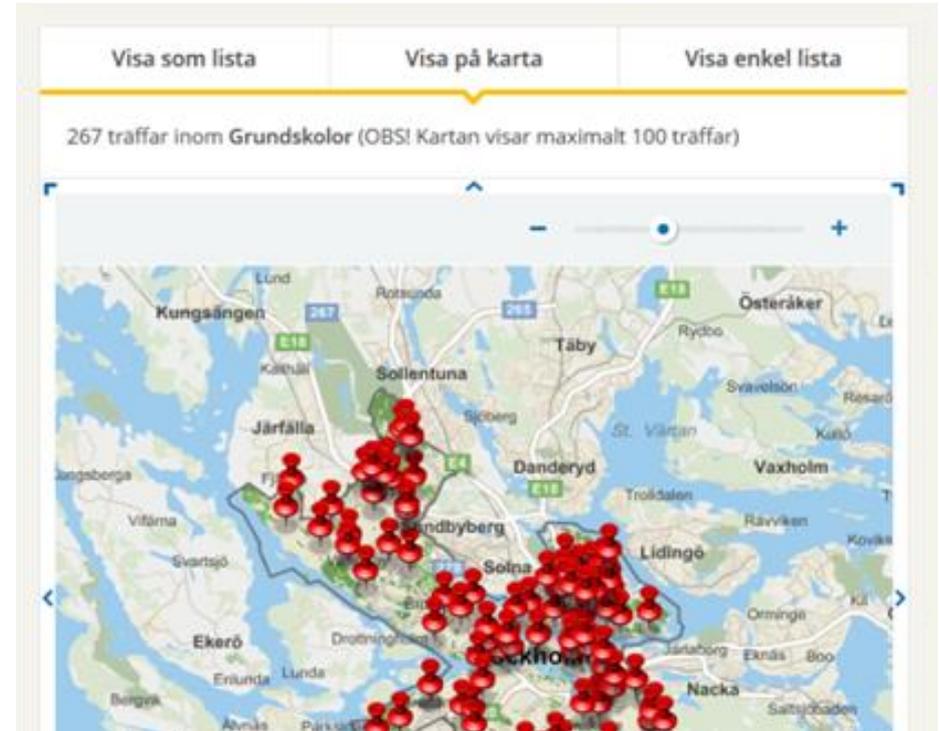
Die Stadtplanungs- und Wohnungsbaupolitik Ludwigshafens stellt sich auch den Herausforderungen des demografischen Wandels. Wer es sich in seiner zweiten Lebenshälfte bequem einrichten möchte, hat auch hier eine große

Pressemeldungen
Veranstaltungen

- 22.03.2014 Südamerikanische Gäste im Wildpark
- 29.03.2014 Eltern-Kind-Forscher-Tag (Vormittag)
- 29.03.2014 Eltern-Kind-Forscher-Tag (Nachmittag)
- 30.03.2014 Welch lustig "Federvieh"
- 01.04.2014 2. Jobmesse an der Hochschule Ludwigshafen am Rhein
- 01.04.2014 Senioren-Nachmittag "Farben in der Natur"

Links

Karte



Visa som lista **Visa på karta** Visa enkel lista

267 träffar inom Grundskolor (OBS! Kartan visar maximalt 100 träffar)

The map shows a geographical area with numerous red pins indicating search results. Labeled locations include Kungsängen, Solentuna, Täby, Österåker, Järfälla, Danderyd, Solna, Lidingö, Nacka, and Ekerö.

1

Header mit Hauptnavigation, Suche, Sprachwahl

2

Topmeldung 1

Große Imagebilder, Sliderfunktion

Neuigkeiten



Thema
Meldung 1

mehr | Artikel | Video

Meldung 2

Meldung 3

Meldung 4

... zur Gesamtliste

4

Veranstaltungen

11.11.2014 - 12.11.2014

Veranstaltungstitel 1

11.11.2014 - 12.11.2014

Veranstaltungstitel 2

11.11.2014 - 12.11.2014

Veranstaltungstitel 3

11.11.2014 - 12.11.2014

Veranstaltungstitel 4

... zum Veranstaltungskalender

3

Schnellzugriff

Neuigkeiten, Veranstaltungen

Verwaltungsservices

Oft gefragte Services | Ihr Anliegen (A-Z / Suche) | Formulare / E-Services | Mitarbeiter (A-Z / Suche)

Oft gefragte Services:

Dienstleistung 1: Kurzbeschreibung

Dienstleistung 2: Kurzbeschreibung

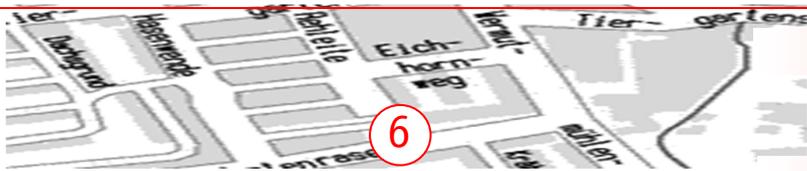
Dienstleistung 3: Kurzbeschreibung

Dienstleistung 4: Kurzbeschreibung

... alle Dienstleistungen

5

Zugang zu Dienstleistungen der Verwaltung und Formularen



6

Interaktiver Stadtplan

Großflächige Bewerbung wichtiger Inhaltsbereiche, Funktionen etc.

ICON
Kontakt
Bürgerbüro

ICON
Neu in Rheine

ICON
Familien
Wegweiser

7

Startseite – Schematischer Grundaufbau

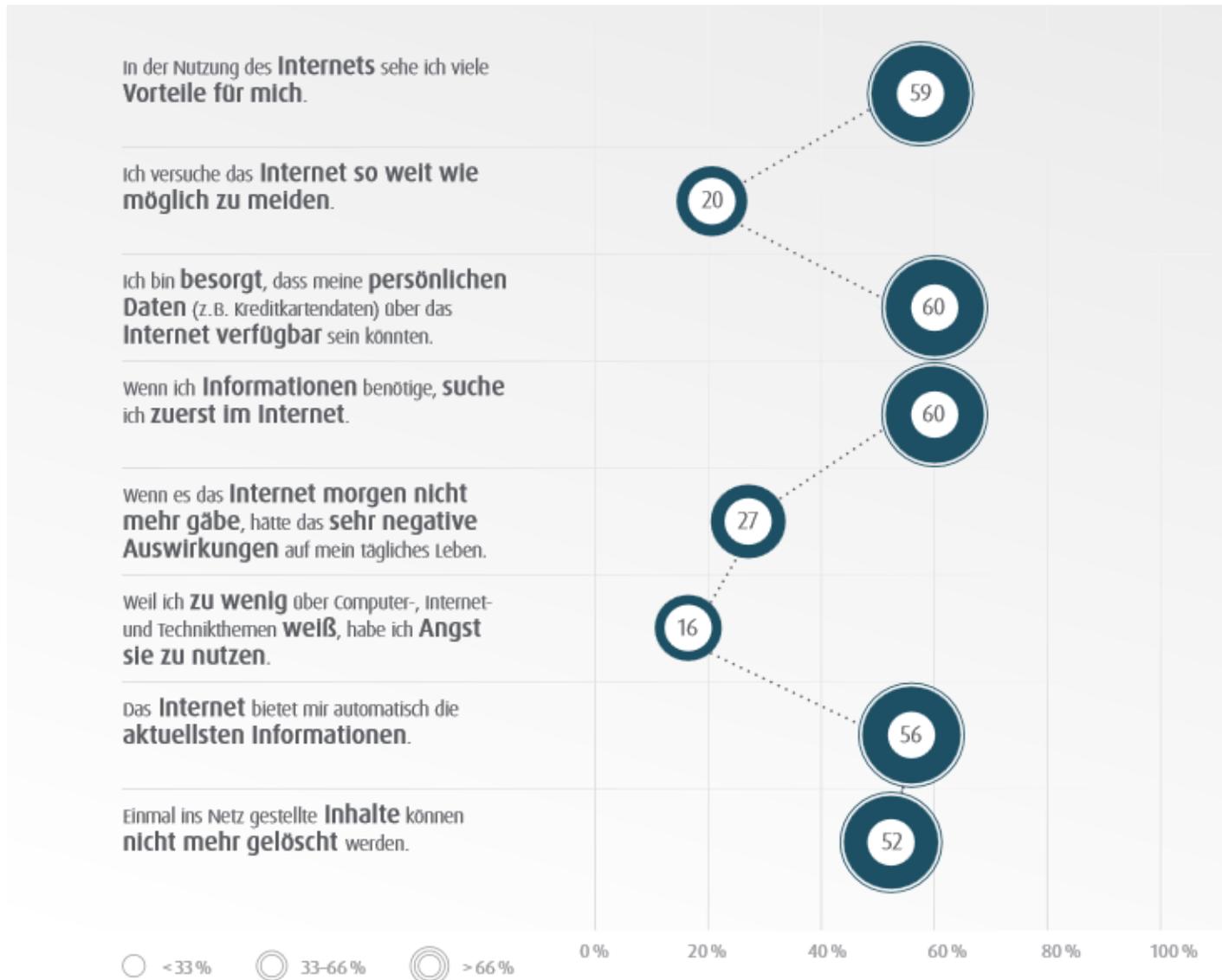
Vorgehen im Projekt (gesamt) – Nächste Schritte

Zeit	Aktivitäten
Februar / März 2015	Veröffentlichung der Ausschreibung (nach Verabschiedung Haushaltsplan 2015)
März / April 2015	Ausschreibungsphase
Mai 2015	Vorstellung der eingereichten Konzepte durch die Bieter (Jury unter politischer Beteiligung)
	Vergabe/Auftragserteilung
Juni – Sept. 2015	Aufbauphase (Migration Datenbestand)
Okt. – November 2015	Testphase
Dezember 2015	Freischaltung

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Ihre Fragen**



Offenheit: Einstellung zur digitalen Welt



Initiative D21, Digital-Index 2014

Grober Ablauf von Relaunchprojekten

