

Zufriedenheitsumfrage

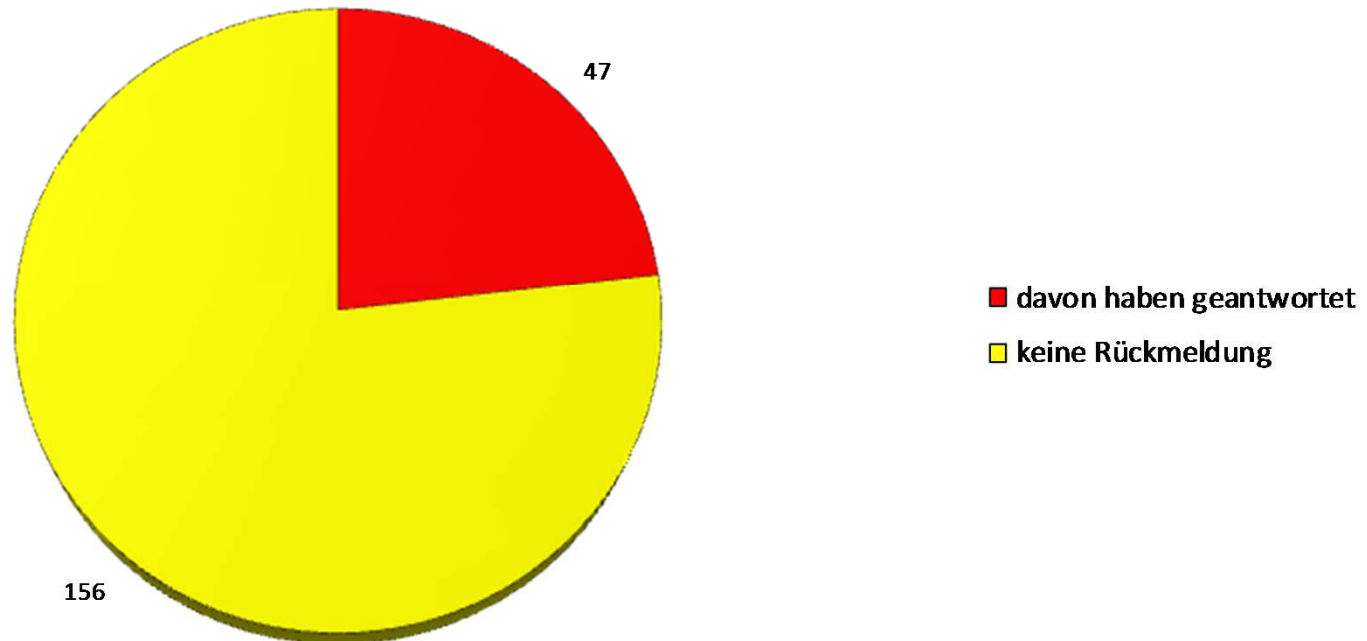


23.04.2015

**Anlage 2 der
Niederschrift zu TOP 5:
Befragungsergebnis der
Tagespflege**

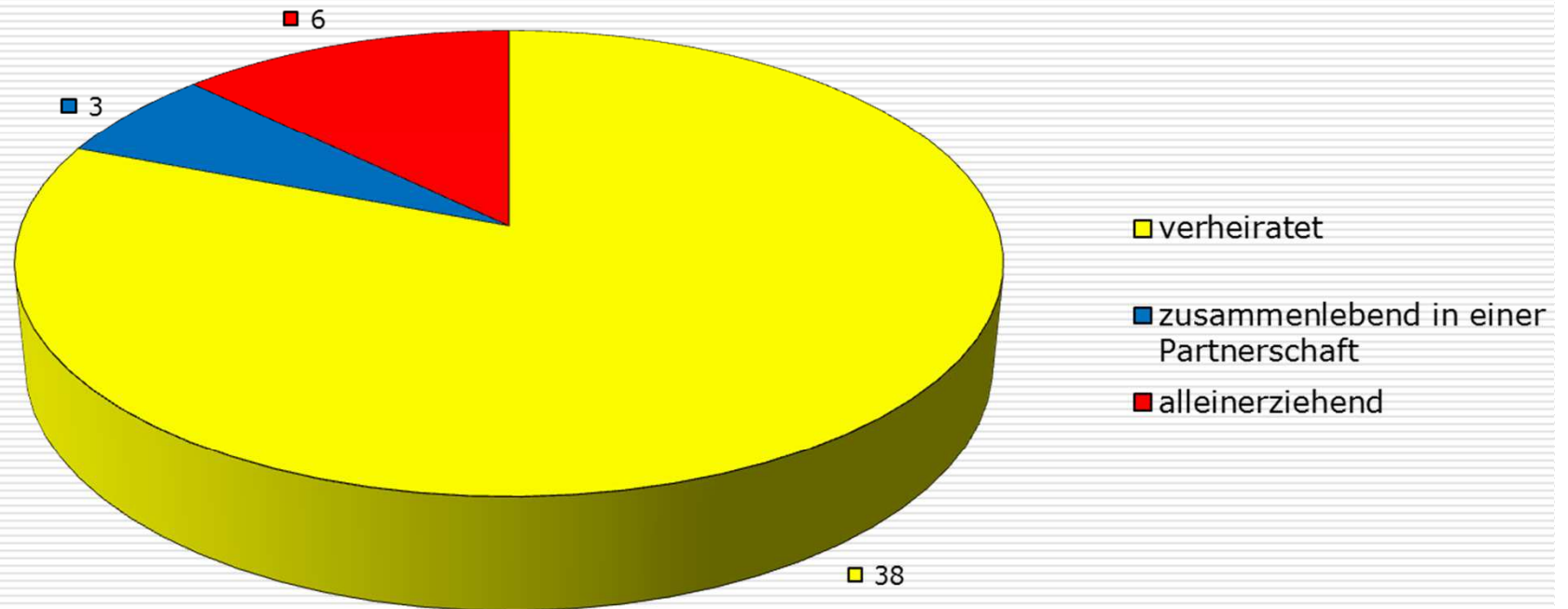
Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeseltern

203 Eltern wurden angeschrieben

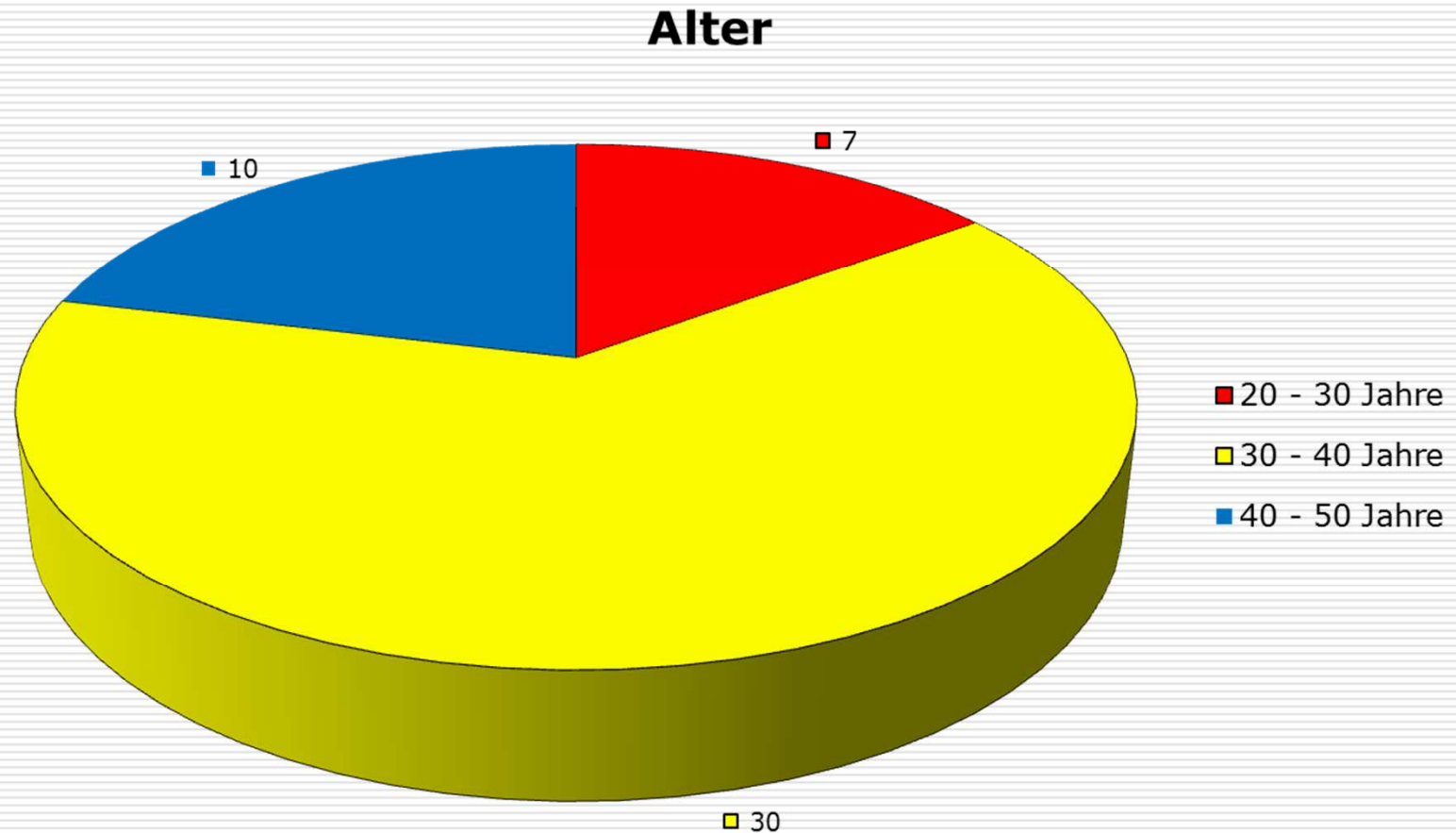


Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeseltern

Familienstand

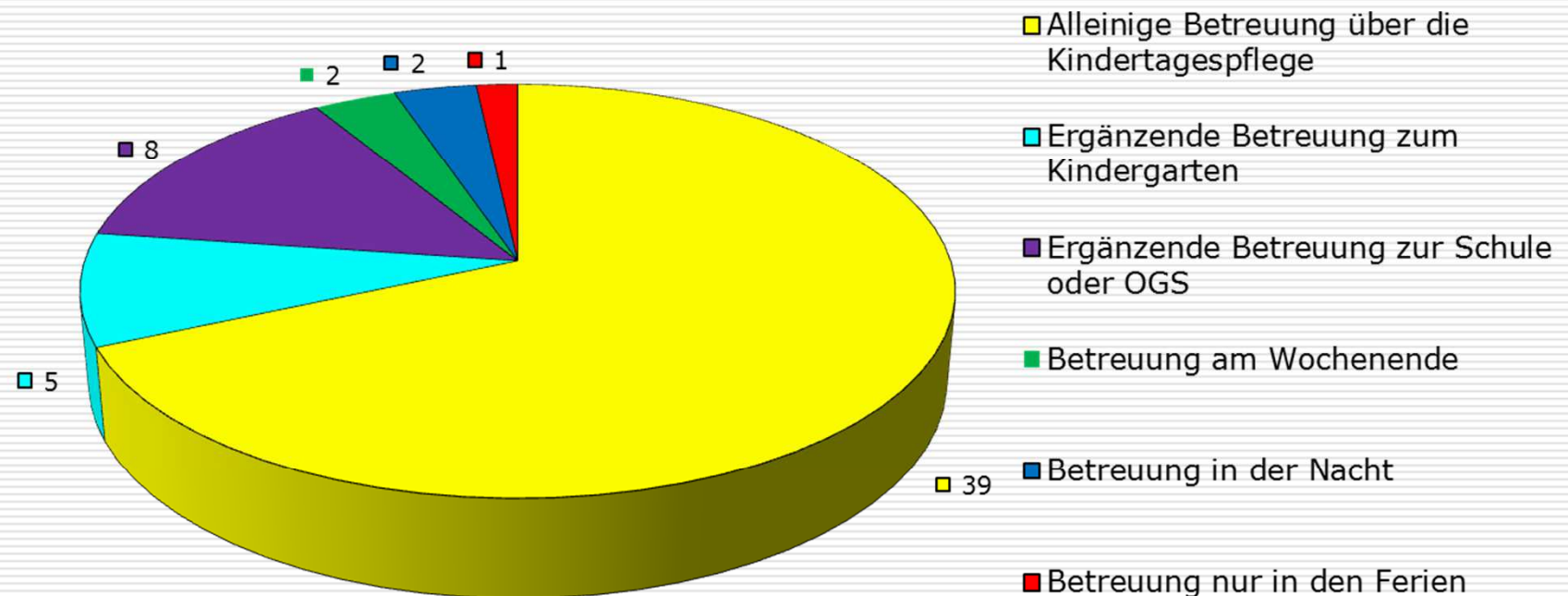


Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeseltern



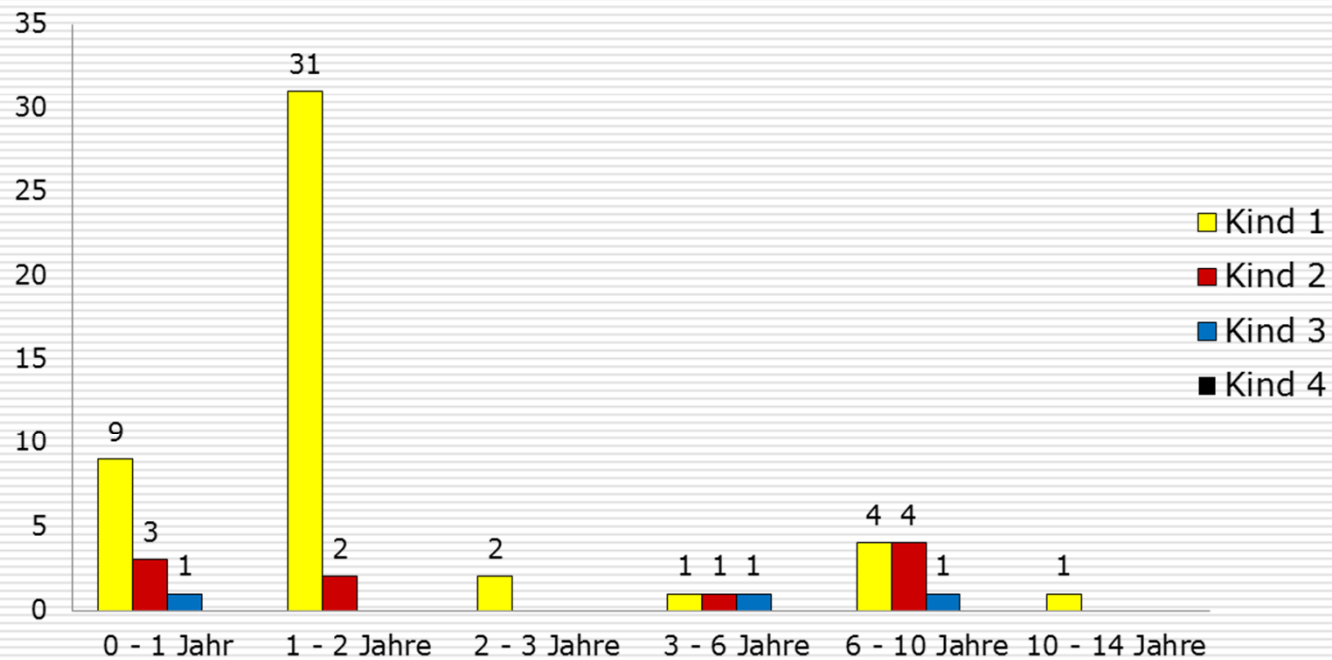
Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeseltern

Betreuungsform



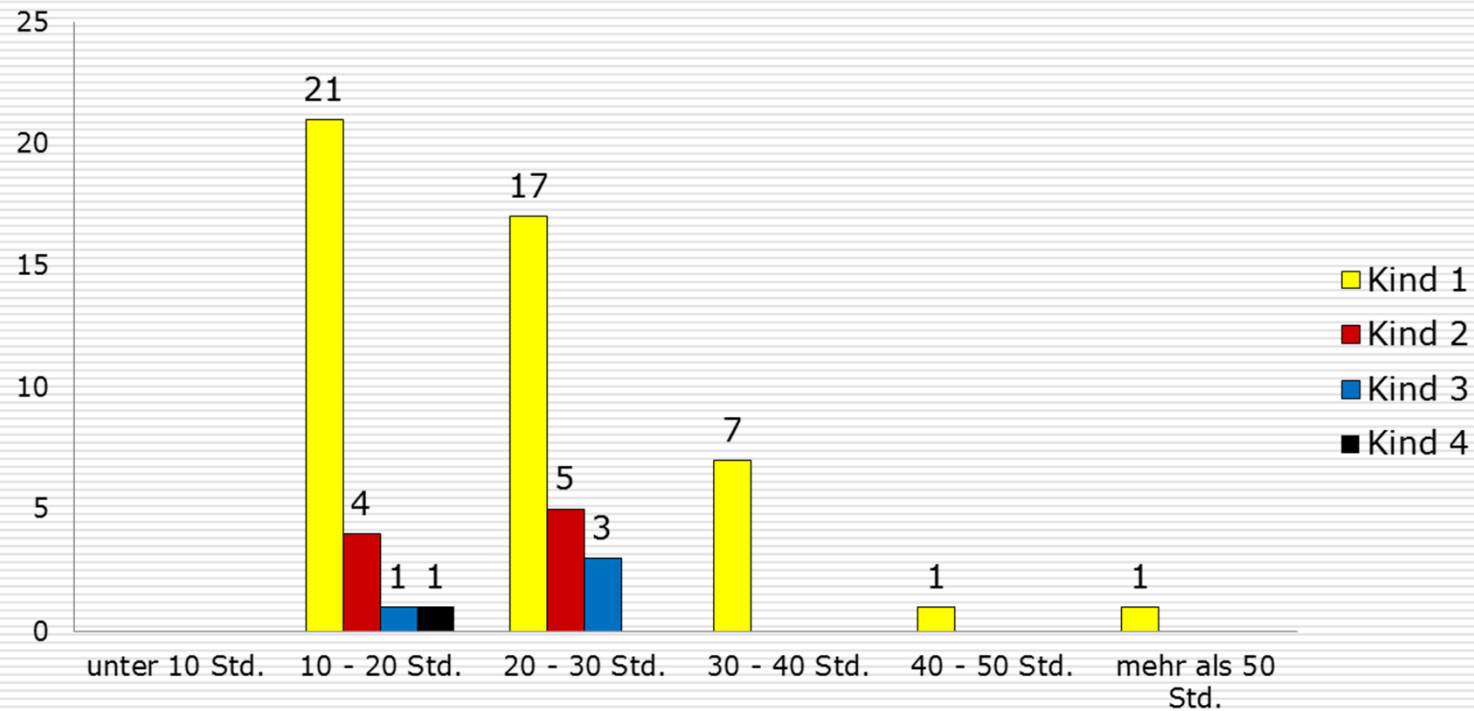
Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeseltern

Wie alt war/waren Ihr Kind/Ihre Kinder zu Beginn der Kindertagespflege?



Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeselter

Wie hoch ist der derzeitige wöchentliche Betreuungsaufwand Ihres Kindes/Ihrer Kinder?



Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeselter

- ☐ Wie zufrieden sind Sie damit, dass nicht berufstätige Eltern für Kinder zwischen dem 1. und 3. Lebensjahr einen Bildungs- und Betreuungsanspruch von wöchentlich 20 Stunden geltend machen können?

Im vollem Umfang	Überwiegend	Teilweise	Kaum	Kann ich nicht beurteilen/trifft nicht zu
17	7	8	7	8

Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeselter

- ☐ Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit der Berechnung des Betreuungsbedarfs in der Kindertagespflege?
(Arbeitszeiten + Fahrzeit + 15 Min. Übergabe + ggf. Zeiten für den Mittagsschlaf)

Im vollem Umfang	Überwiegend	Teilweise	Kaum	Kann ich nicht beurteilen/trifft nicht zu
15	11	11	8	2

Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeseltern

- ☐ Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsschlafregelung von Kindern unter drei Jahren?

Im vollem Umfang	Überwiegend	Teilweise	Kaum	Kann ich nicht beurteilen/trifft nicht zu
16	5	3	1	22

Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeselter

- ☐ Halten Sie es für angemessen, dass gemessen am Bindungsbedürfnis von Kleinkindern in der Kindertagespflege eine Betreuungsgrenze von 60 Wochenstunden gilt?

Im vollem Umfang	Überwiegend	Teilweise	Kaum	Kann ich nicht beurteilen/trifft nicht zu
22	5	3	2	15

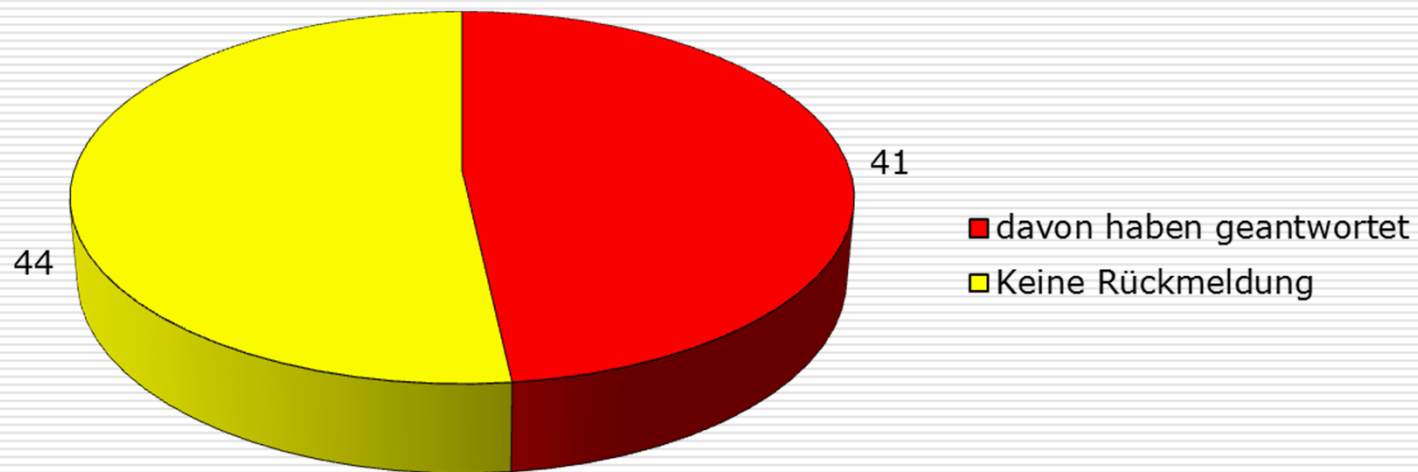
Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Kindeseltern

- ☐ Wie zufrieden sind Sie damit, dass grundsätzlich die Betreuung eines Kindes in der OGS vorrangig auch bei geringen Betreuungsbedarfen zu nutzen ist?

Im vollem Umfang	Überwiegend	Teilweise	Kaum	Kann ich nicht beurteilen/trifft nicht zu
1	6	1	7	32

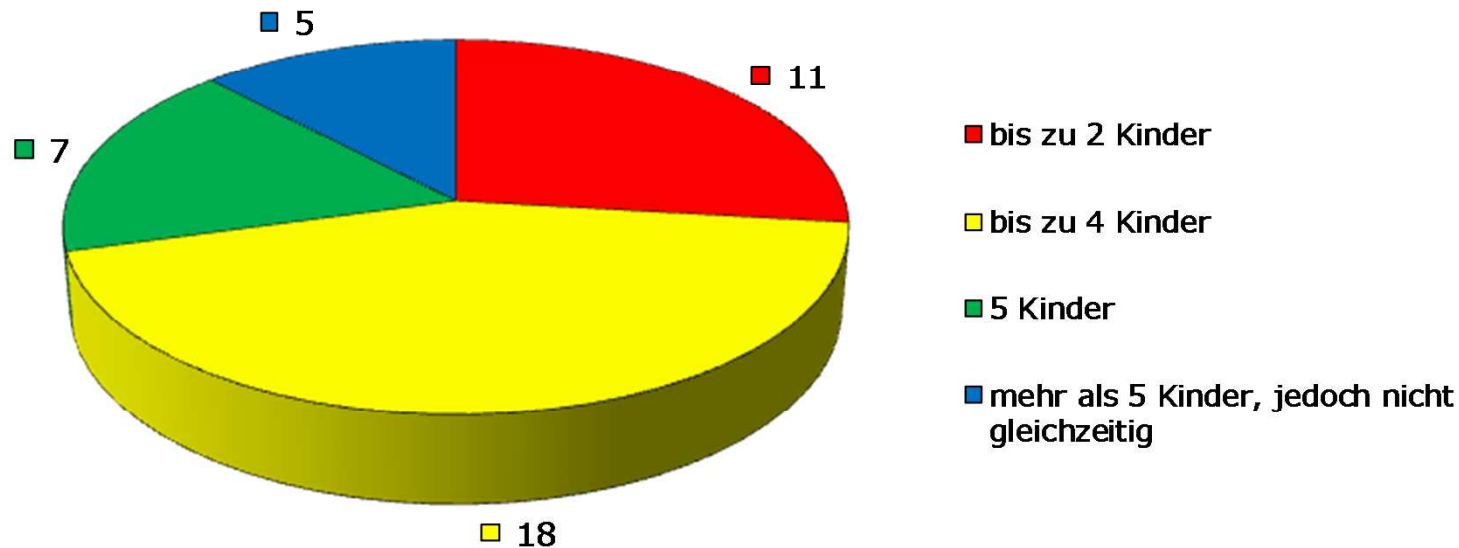
Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Tagespflegepersonen

85 TPP wurden angeschrieben



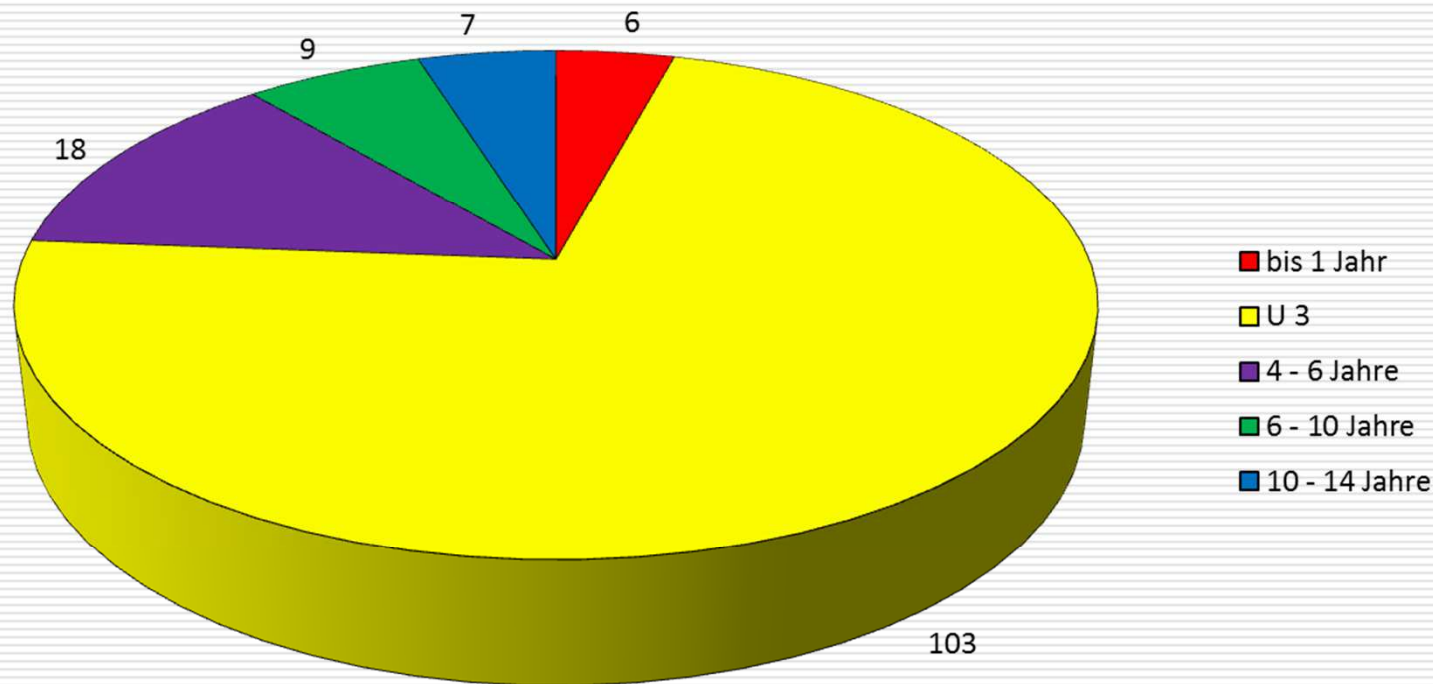
Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Tagespflegepersonen

Wie viele Kinder betreuen Sie in der Kindertagespflege?



Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Tagespflegepersonen

Welche Altersgruppe betreuen Sie?



Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Tagespflegepersonen

- Wie zufrieden sind Sie mit der Berechnung der Tagespflegebetreuung in 5-Stundenschritten? Beispiel: Bei einem Betreuungsbedarf von 23 Stunden wird die Berechnung von 25 Stunden vorgenommen. Die zeitliche Differenz stellt Ihre Vor- und Nachbereitung und die Erstellung von Bildungsdokumentation durch die Tagespflegeperson sicher.

Im vollem Umfang	Überwiegend	Teilweise	Kaum	Kann ich nicht beurteilen/trifft nicht zu
20	7	8	6	0

Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Tagespflegepersonen

- ☐ Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsschlafregelung von Kindern unter drei Jahren?

Im vollem Umfang	Überwiegend	Teilweise	Kaum	Kann ich nicht beurteilen/trifft nicht zu
5	6	4	6	20

Evaluation 2014 – Gegenüberstellung Mittagsschlafregelung

Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsschlafregelung von
Kindern unter drei Jahren?

aus Sicht der Tagespflegepersonen

Im vollem Umfang	Überwiegend	Teilweise	Kaum	Kann ich nicht beurteilen/trifft nicht zu
5	6	4	6	20

aus Sicht der Eltern

Im vollem Umfang	Überwiegend	Teilweise	Kaum	Kann ich nicht beurteilen/trifft nicht zu
16	5	3	1	22

Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Tagespflegepersonen

- ☐ Wie zufrieden sind Sie mit der Kündigungsfrist von 2 Wochen?

Im vollem Umfang	Überwiegend	Teilweise	Kaum	Kann ich nicht beurteilen/trifft nicht zu
9	3	1	18	10

Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Tagespflegepersonen

Aus der Evaluation der Fragebögen und aus der Praxis der Kindertagespflege ergeben sich zu folgenden Punkten Modifizierungsbedarfe der Richtlinien

- ☐ Klarstellung des Anspruchs in Bezug auf das Recht auf Bildung und Erziehung einerseits und Vereinbarkeit von Familie und Beruf andererseits
- ☐ Flexibilität bei der Buchung der Betreuungsstunden
- ☐ Vergleichbarkeit in Bezug auf die Gleichstellung von Kita u. KTP
- ☐ Vorrangprinzip in Bezug auf die Wahl zwischen KTP und z. B. OGS oder Kita sowie Ferienangeboten

Evaluation 2014 - Auswertung der Fragebögen der Tagespflegepersonen

- ☐ Kündigungsfrist in Bezug auf Wunsch nach Verlängerung der bestehenden Frist
- ☐ Vertretungsorganisation in Bezug auf Urlaubs- und Krankheitsvertretungen
- ☐ Randzeitenbetreuung vor Kita und Schule bzw. danach am Abend

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



23.04.2015

22